

## 1 Inloggen

U hebt uw inlogcode en wachtwoord bij de hand en wilt gaan inloggen in de webapplicatie. Deze webapplicatie is te bereiken via de internetsite van de SNPG ( [www.snpg.nl](http://www.snpg.nl) ). Onderstaand wordt aan de hand van tekst en beeld weergegeven hoe u kunt inloggen in het account bij SNPG.

### 1.1 Inloggen in de webapplicatie

#### Stap 1

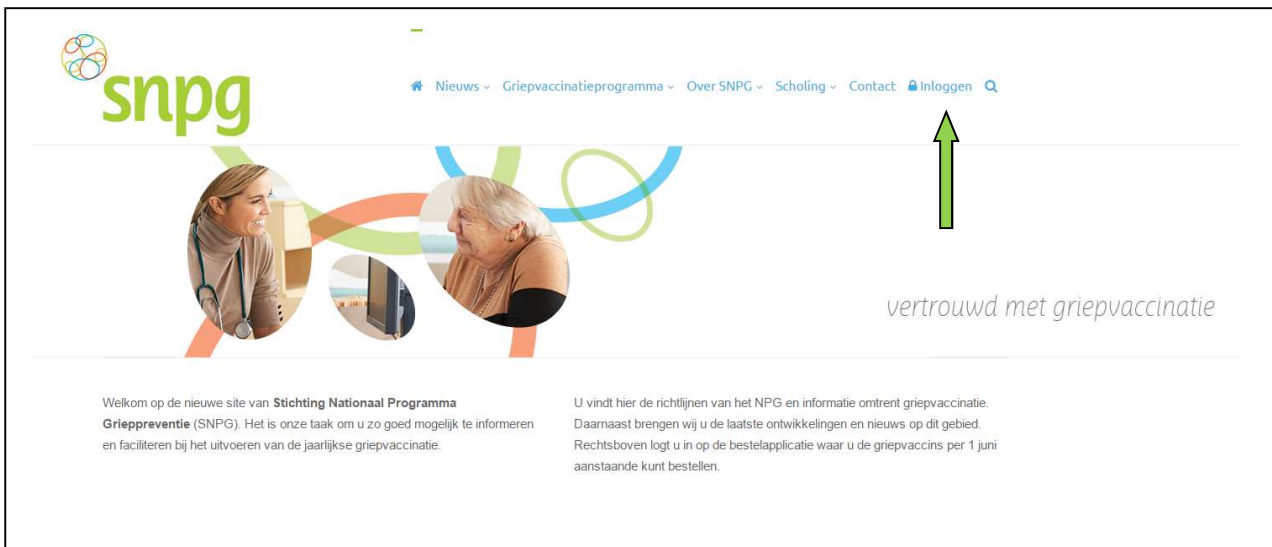
U opent de internet browser op uw computer (bijvoorbeeld Google Chrome)


#### Stap 2

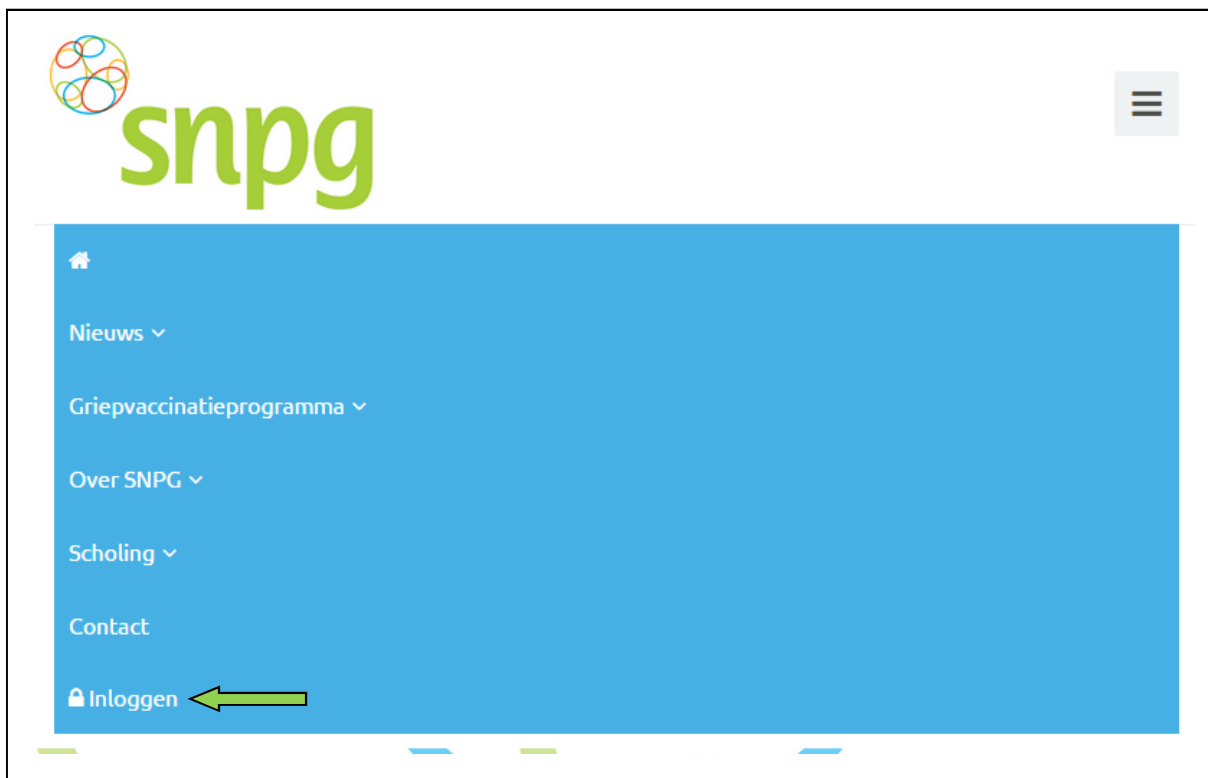
In de adresbalk van uw internet browser typt u het webadres in van de SNPG, deze is [www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)

#### Stap 3

Op de internetpagina van de SNPG ziet u in het bovenste menu helemaal rechts *Inloggen*. U klikt hierop met uw linker muisknop.

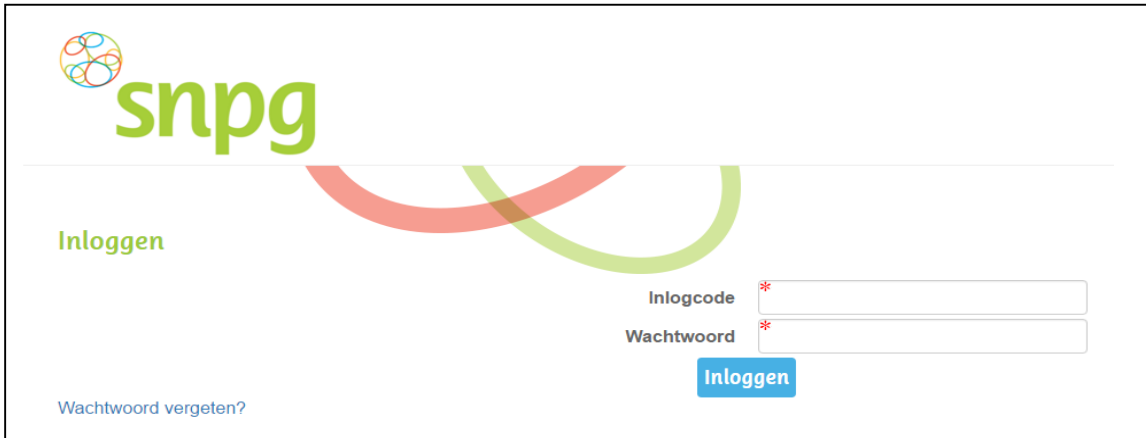


Als u gebruik maakt van de mobiele pagina of het scherm niet gemaximaliseerd heeft, dan verschijnt het menu in de vorm van drie streepjes (  ). Als u hierop klikt opent het menu en dan is de onderste keuze *Inloggen*.




#### Stap 4

U wordt nu doorgelinkt naar het inlogscherm van de webapplicatie. Het inlogscherm ziet eruit zoals hieronder.

A screenshot of the snpg login screen. At the top left is the snpg logo. Below the logo is a decorative graphic consisting of overlapping red and green curved lines. The word "Inloggen" is displayed in green. Below this are two input fields: "Inlogcode" and "Wachtwoord", both with red asterisks indicating required fields. A blue "Inloggen" button is positioned below the "Wachtwoord" field. At the bottom left, there is a link that says "Wachtwoord vergeten?".

**Stap 5**

U vult uw inlogcode en wachtwoord in en klikt met uw linker muisknop op *Inloggen*.



snpg

Inloggen

Inlogcode \* 47470005

Wachtwoord \* .....

Inloggen ←

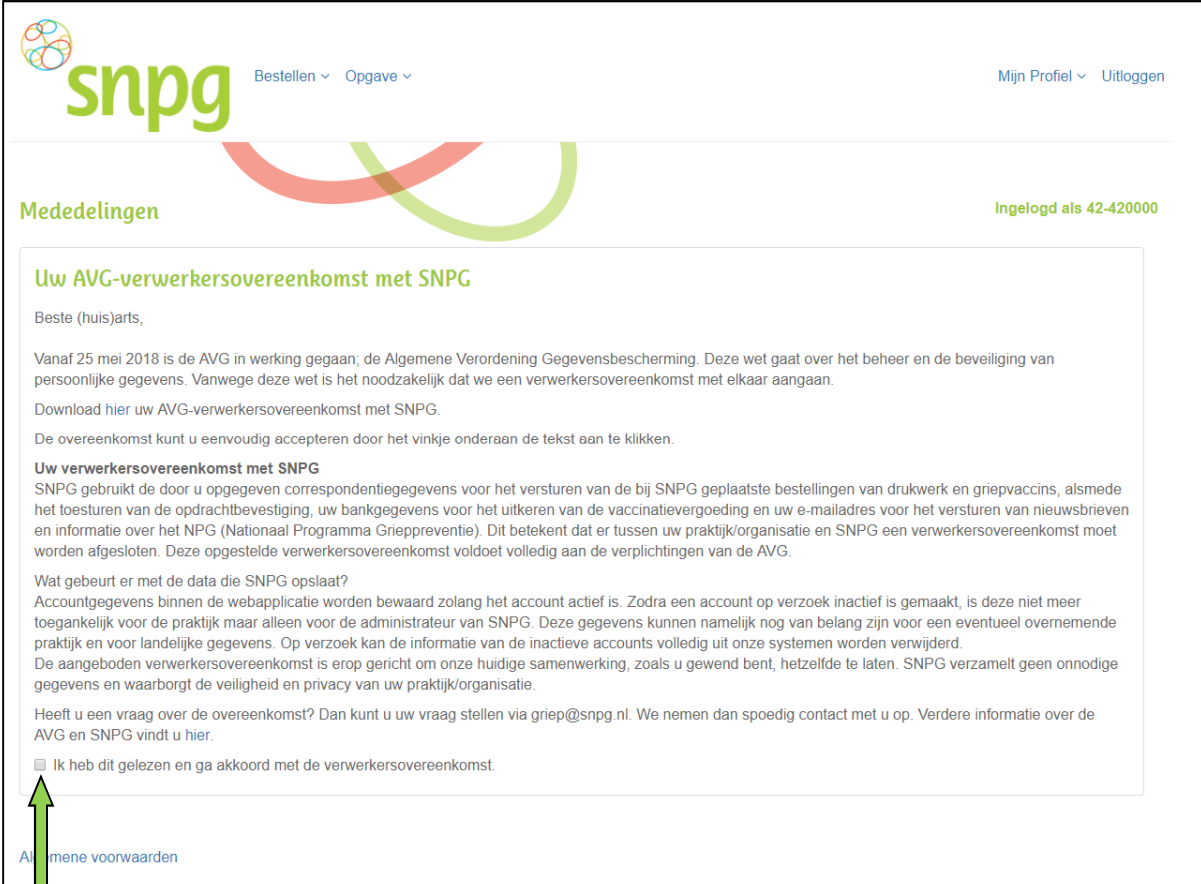
Wachtwoord vergeten?

Als u voor de eerste keer inlogt dient u eerst *stap 7 en 8* te doorlopen alvorens u bij *stap 6* komt.

### Stap 6

Indien er zeer belangrijke meldingen zijn, krijgt u na het inloggen betreffende melding als eerste te zien en dient u aan te geven dat u deze melding gelezen heeft. De melding verschijnt iedere keer na het inloggen, totdat u aangeeft de melding gelezen te hebben.

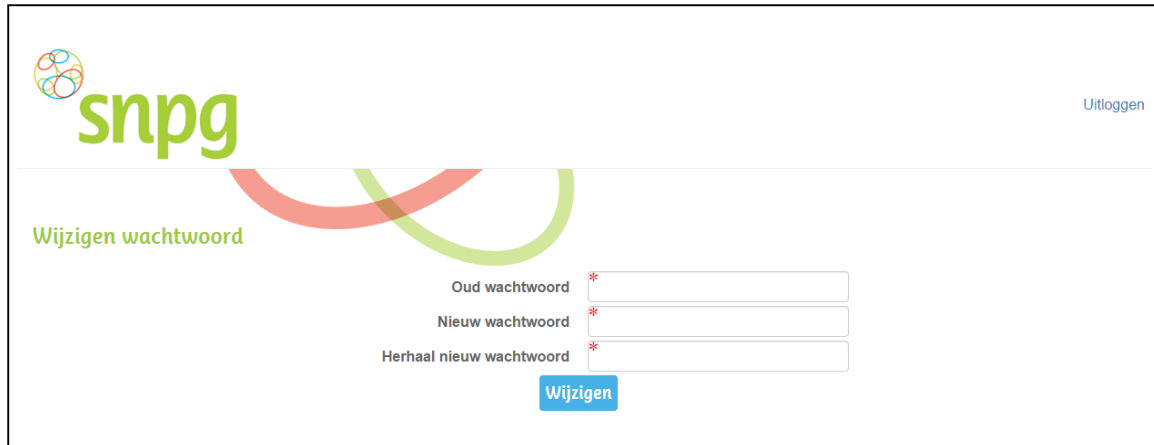
U geeft aan de melding te hebben gelezen door het vakje onder de tekst aan te vinken. Dat kunt u doen door met de muis in het vakje te gaan staan en vervolgens op de linker muisknop te klikken.



The screenshot shows the SNPG user interface. At the top left is the SNPG logo. To its right are navigation links: 'Bestellen' and 'Opgave'. At the top right are 'Mijn Profiel' and 'Uitloggen'. Below the navigation bar is a decorative graphic with overlapping red and green curved lines. The main content area is titled 'Mededelingen' and shows the user is logged in as '42-420000'. The notification is titled 'Uw AVG-verwerkersovereenkomst met SNPG'. The text of the notification explains the AVG (GDPR) requirements and provides a link to download the agreement. At the bottom of the notification is a checkbox with the text 'Ik heb dit gelezen en ga akkoord met de verwerkersovereenkomst.' A green arrow points to this checkbox. Below the notification is a link for 'Algemene voorwaarden'.

### Stap 7

Indien u voor het eerst inlogt wordt u automatisch doorgelinkt naar een nieuwe pagina waarin aan u wordt gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.



### Stap 8

Om uw wachtwoord te wijzigen doorloopt u de volgende stappen.

- In het veld *Oud wachtwoord* vult u het huidige wachtwoord in, welke u ook gebruikt hebt bij stap 5
- In het veld *Nieuw wachtwoord* voert u een zelf te kiezen wachtwoord in, bestaande uit minimaal 8 karakters. Dit mogen letters, cijfers en andere tekens zijn en elke daarmee denkbare combinaties. De enige eis is dat het minimaal 8 karakters moeten zijn.
- U voert hetzelfde wachtwoord nogmaals in, in het veld *Herhaal nieuw wachtwoord*.
- Wanneer u alle gegevens hebt ingevuld, klikt u met uw linker muisknop op *Wijzigen*



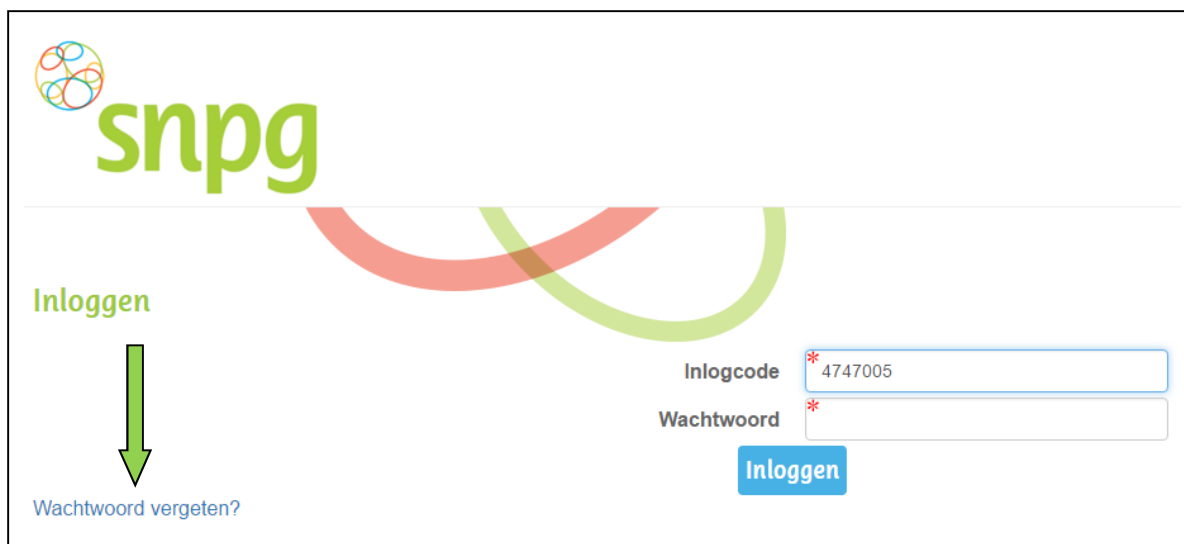
- Het wachtwoord is nu gewijzigd, u bent hiermee ook direct ingelogd in uw account.

## 1.2 Wachtwoord vergeten

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, doorloopt u onderstaande stappen:

### Stap 1

U vult uw inlogcode in en klikt met uw linker muisknop op *Wachtwoord vergeten*.



The screenshot shows the snpg login interface. At the top left is the snpg logo. Below it, the word 'Inloggen' is written in green, with a large green arrow pointing downwards to the link 'Wachtwoord vergeten?'. To the right, there are two input fields: 'Inlogcode' with the value '4747005' and 'Wachtwoord'. A blue 'Inloggen' button is positioned below the password field. A decorative graphic of overlapping red and green arcs is visible in the background.

### Stap 2

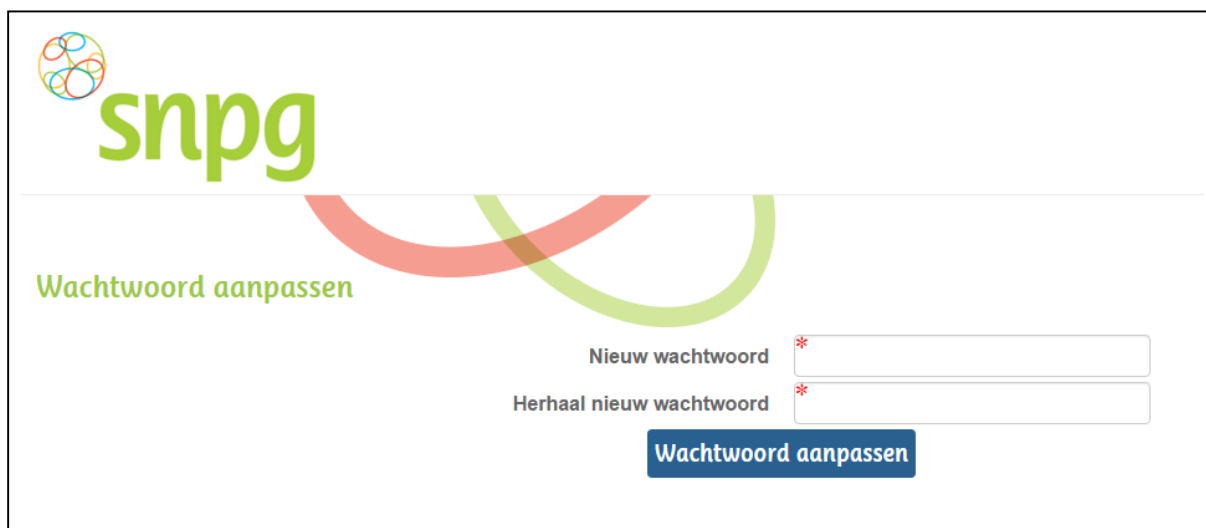
Rechtsonder in uw scherm verschijnt een melding, zoals hieronder weergegeven. Er wordt nu e-mail verzonden naar het e-mail adres, zoals vermeld in het account onder 'e-mail praktijk/organisatie'. In deze mail vindt u een link waar u op dient te klikken met de linker muisknop, zodat u een nieuw wachtwoord kunt invoeren.

**LET OP:** de link in de mail is slechts 30 minuten geldig, u dient dus direct de link te activeren.

✓ U ontvangt een email met een link waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt zetten.

### Stap 3

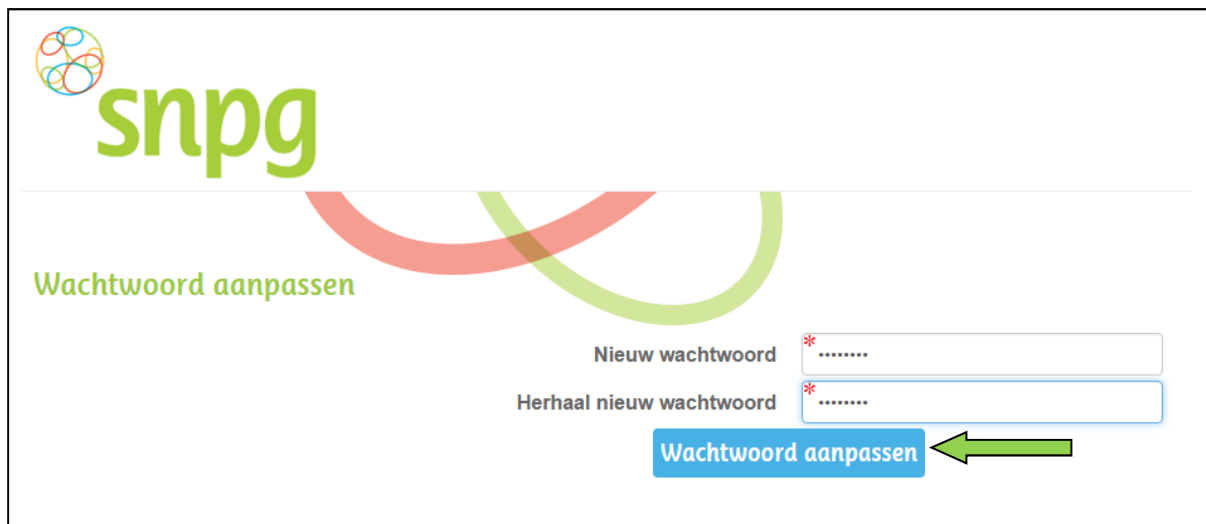
Nadat u in de e-mail op de link heeft geklikt, verschijnt onderstaand scherm. Hier kunt u een nieuw wachtwoord invoeren bestaande uit minimaal 8 karakters. Het minimum aantal karakters is de enige eis voor het aan te maken wachtwoord.



The screenshot shows the 'Wachtwoord aanpassen' (Change Password) screen. At the top left is the snpg logo. Below it, the title 'Wachtwoord aanpassen' is displayed. The form contains two input fields: 'Nieuw wachtwoord' (New password) and 'Herhaal nieuw wachtwoord' (Repeat new password). Both fields have a red asterisk icon to their right, indicating a required field. Below the input fields is a blue button labeled 'Wachtwoord aanpassen'.

### Stap 4

Bij *Nieuw wachtwoord* voert u een wachtwoord in van minimaal 8 karakters. Bij *Herhaal nieuw wachtwoord* voert u exact hetzelfde in. Vervolgens klikt u met de linker muisknop op *Wachtwoord aanpassen*. Indien u bovenstaande correct doet, bent u nu direct ingelogd in uw account.



The screenshot shows the 'Wachtwoord aanpassen' screen with the input fields filled with dots. A green arrow points to the 'Wachtwoord aanpassen' button, indicating the next step in the process.



### **1.3 Account geblokkeerd**

Wanneer u drie maal verkeerd hebt ingelogd, wordt uw account automatisch geblokkeerd door de webapplicatie wegens veiligheidsredenen. U dient dan contact op te nemen met SNP-G via [griep@snpg.nl](mailto:griep@snpg.nl) of via telefoonnummer **0900 - 4743777** (0,10 ct. p./m.) om uw account te deblokkeren. Als SNP-G uw account heeft gedeblokkeerd, wordt er vanuit de webapplicatie een e-mail naar u toegestuurd met daarin de inlogcode en het tijdelijke wachtwoord vermeld. U kunt stap 4 tot en met 8 van §1.2 doorlopen om opnieuw in te kunnen loggen in uw account met behulp van het tijdelijke wachtwoord.