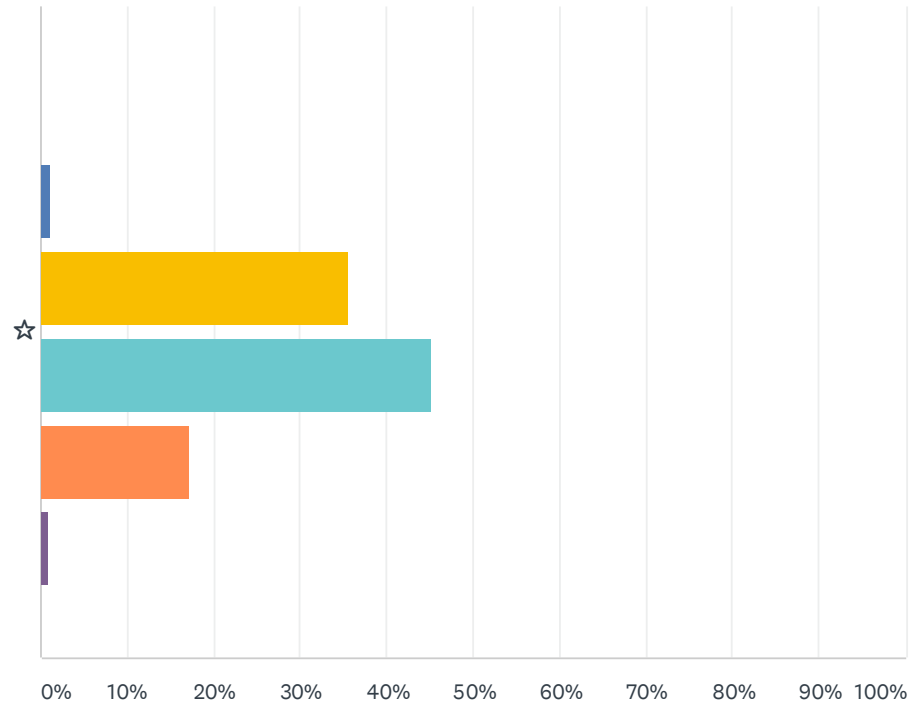


V1 Het kleurgebruik geeft ondersteuning

Beantwoord: 539 Overgeslagen: 28

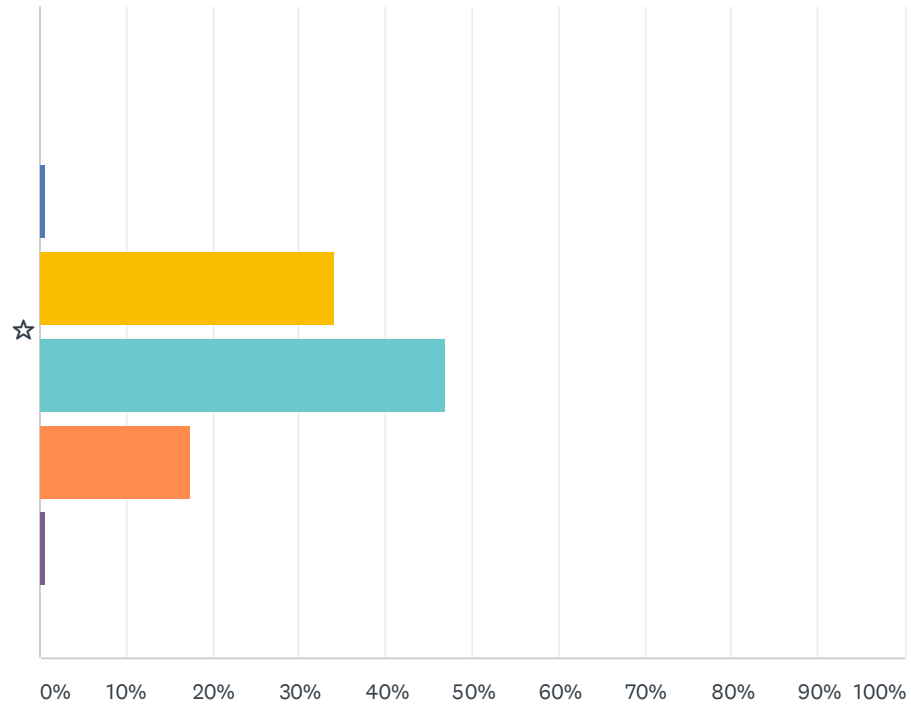


■ zeer oneens
 ■ oneens
 ■ neutraal
 ■ eens
 ■ zeer eens
 ■ N.v.t.

	ZEER ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	ZEER EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	1.11%	35.62%	45.27%	17.25%	0.74%	539	3.79
	0	6	192	244	93	4		

V2 Het kleurgebruik werkt verhelderend

Beantwoord: 550 Overgeslagen: 17

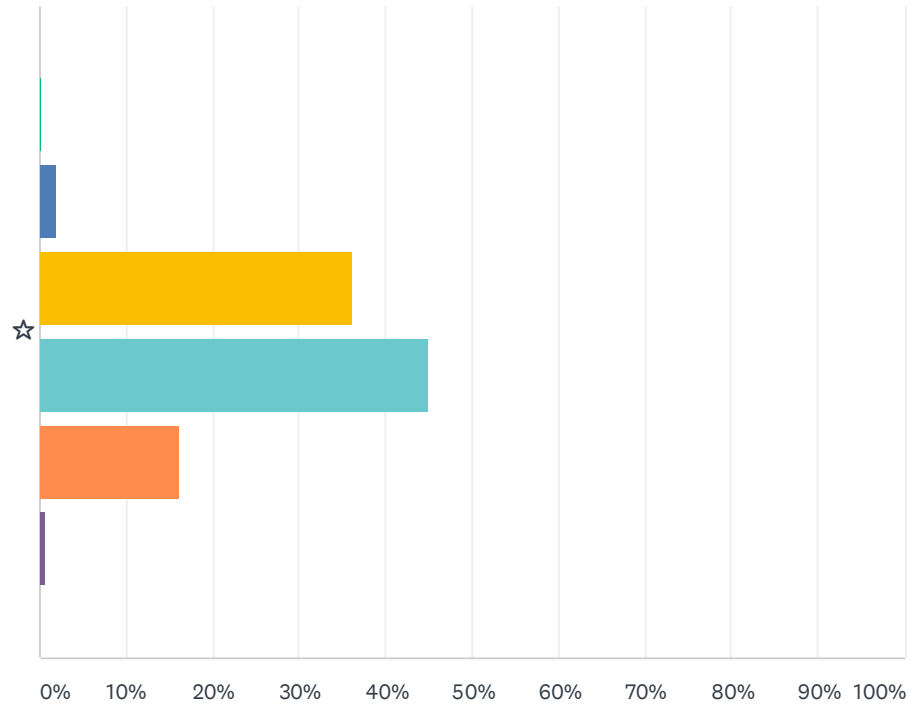


■ zeer oneens
 ■ oneens
 ■ neutraal
 ■ eens
 ■ zeer eens
 ■ N.v.t.

	ZEER ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	ZEER EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00% 0	0.73% 4	34.18% 188	46.91% 258	17.45% 96	0.73% 4	550	3.82

V3 Het kleurgebruik versnelt het zoeken naar informatie

Beantwoord: 556 Overgeslagen: 11



■ zeer oneens
 ■ oneens
 ■ neutraal
 ■ eens
 ■ zeer eens
 ■ N.v.t.

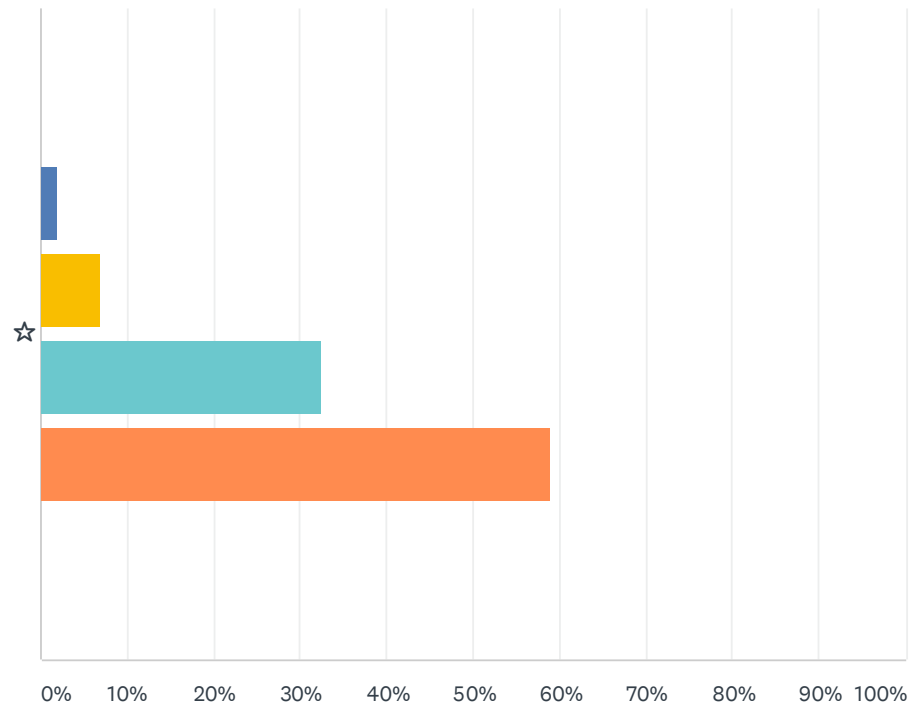
	ZEER ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	ZEER EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.18%	1.98%	36.15%	44.96%	16.01%	0.72%	556	3.75
	1	11	201	250	89	4		

V4 Heeft u over het kleurgebruik nog opmerkingen?

Beantwoord: 184 Overgeslagen: 383

V5 Wat vindt u van de vindbaarheid van informatie op de SNPG website?

Beantwoord: 553 Overgeslagen: 14

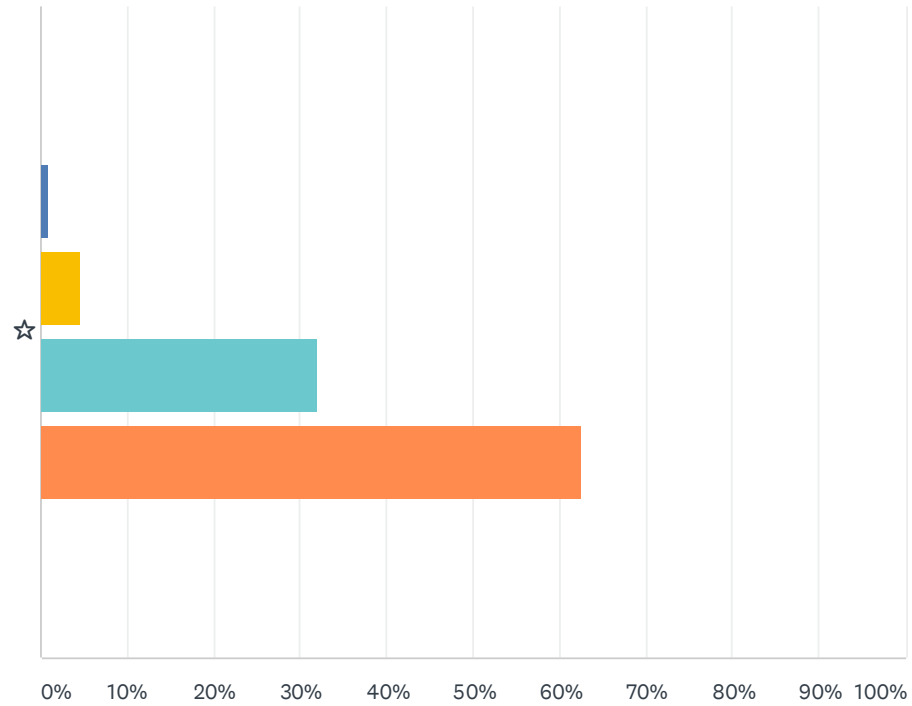


■ slecht
 ■ onvoldoende
 ■ neutraal
 ■ voldoende
 ■ goed
 ■ N.v.t.

	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	1.81%	6.87%	32.37%	58.95%	0.00%	553	4.48
	0	10	38	179	326	0		

V6 Wat vindt u van de volledigheid van informatie op de SNPG website?

Beantwoord: 555 Overgeslagen: 12



■ slecht
 ■ onvoldoende
 ■ neutraal
 ■ voldoende
 ■ goed
 ■ N.v.t.

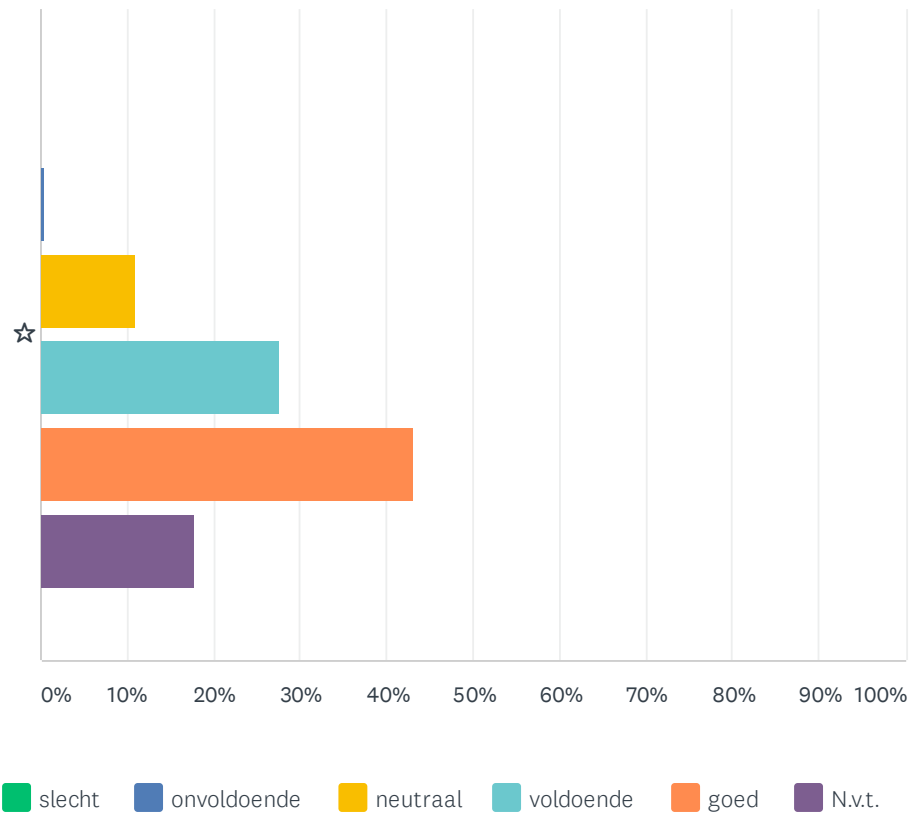
	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	0.90%	4.50%	32.07%	62.52%	0.00%	555	4.56
	0	5	25	178	347	0		

V7 Heeft u over de SNPG website nog opmerkingen?

Beantwoord: 177 Overgeslagen: 390

V8 Wat is uw mening over de vormgeving van de nieuwe SNPG e-learning?

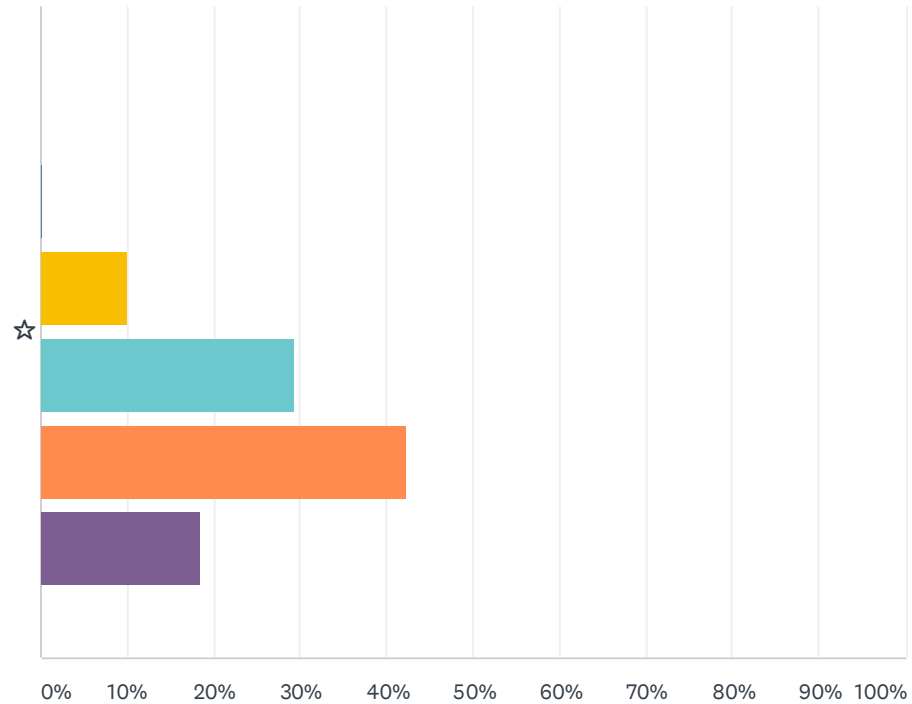
Beantwoord: 549 Overgeslagen: 18



	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00% 0	0.36% 2	10.93% 60	27.69% 152	43.17% 237	17.85% 98	549	4.38

V9 Wat is uw mening over de inhoud van de nieuwe SNPG e-learning?

Beantwoord: 550 Overgeslagen: 17

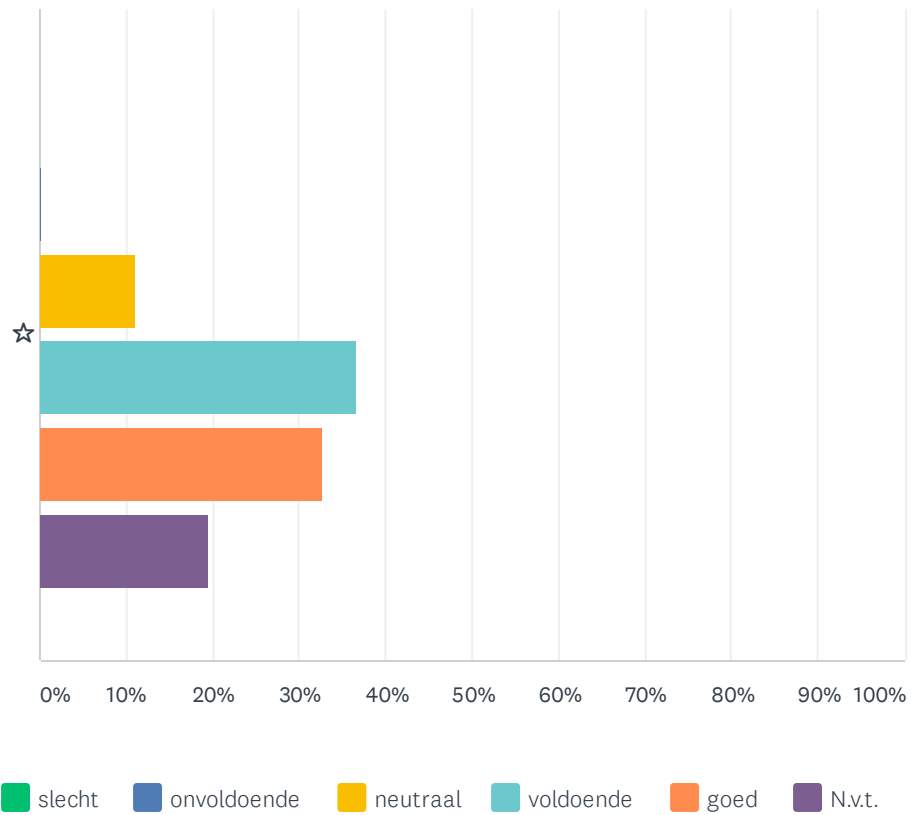


■ slecht
 ■ onvoldoende
 ■ neutraal
 ■ voldoende
 ■ goed
 ■ N.v.t.

	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	0.18%	10.00%	29.27%	42.18%	18.36%	550	4.39
	0	1	55	161	232	101		

V10 Wat is uw mening over de mate van interactiviteit van de nieuwe SNPG e-learning?

Beantwoord: 547 Overgeslagen: 20



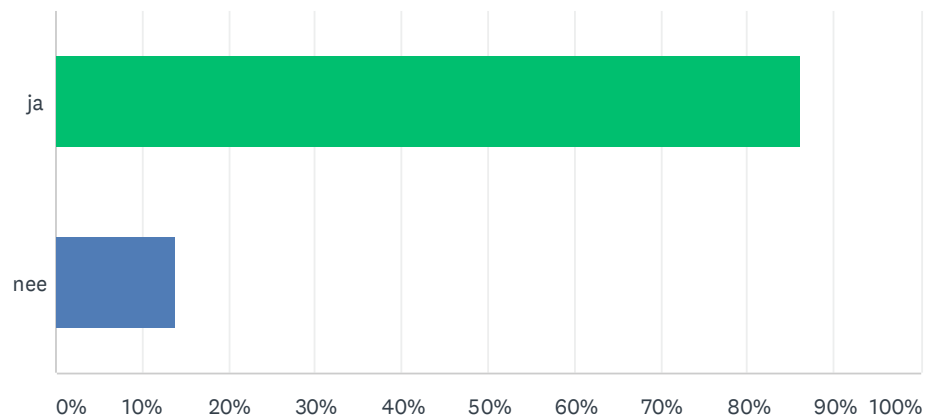
	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.00%	0.18%	11.15%	36.56%	32.72%	19.38%	547	4.26
	0	1	61	200	179	106		

V11 Heeft u over de SNPG e-learning nog opmerkingen?

Beantwoord: 154 Overgeslagen: 413

V12 Naast de reguliere nieuwsbrieven zijn er dit jaar ook 'alerts' verstuurd. Het door de overheid aangepaste beleid ten aanzien van de vaccinatieprogramma's werd met hulp van deze alerts direct aan u gecommuniceerd. Heeft de informatie uit de alerts u altijd op dezelfde dag bereikt?

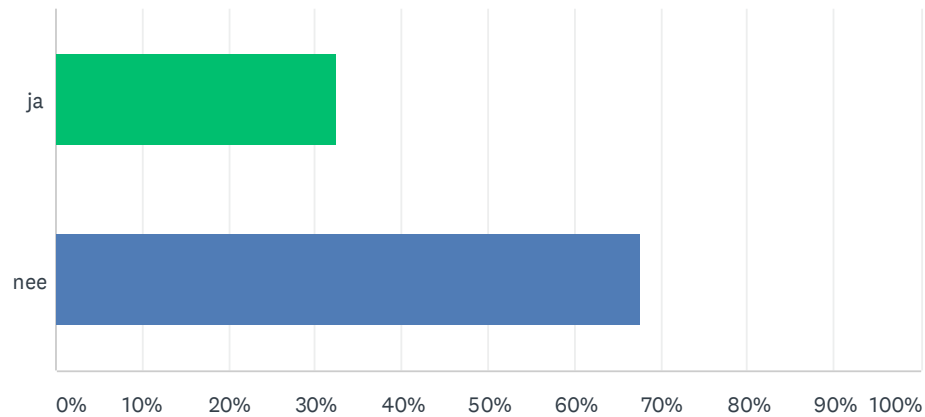
Beantwoord: 542 Overgeslagen: 25



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	86.16%	467
nee	13.84%	75
TOTAAL		542

V13 Naast de alerts zijn er andere mogelijkheden om u in de toekomst snel te informeren. Zou u informatie willen ontvangen via een alert op uw mobiele telefoon?

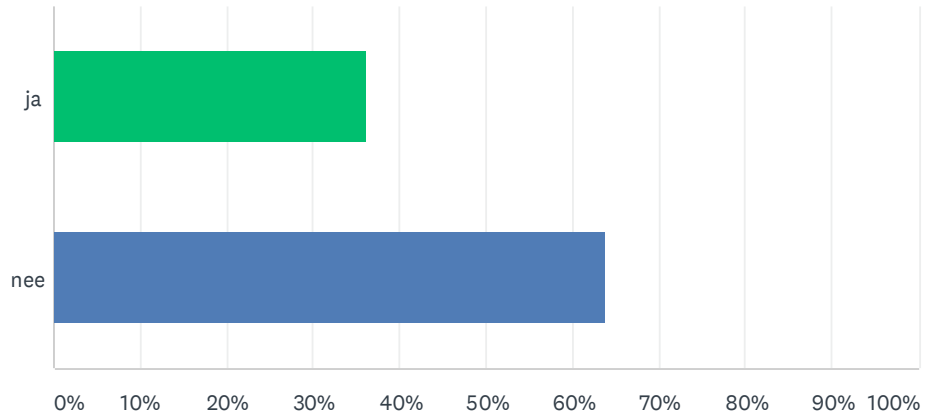
Beantwoord: 541 Overgeslagen: 26



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	32.35%	175
nee	67.65%	366
TOTAAL		541

V14 Zou u informatie willen ontvangen via een alert op een app?

Beantwoord: 544 Overgeslagen: 23



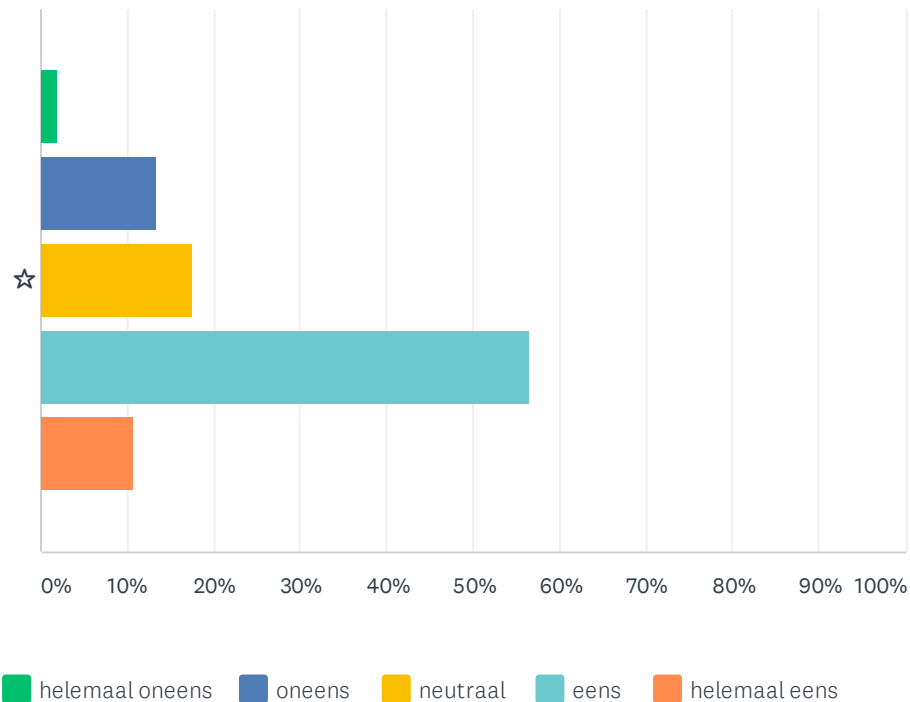
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	36.21%	197
nee	63.79%	347
TOTAAL		544

V15 Heeft u over de alerts van SNPG nog opmerkingen?

Beantwoord: 160 Overgeslagen: 407

V16 Ik voelde mij voldoende ondersteund door middel van de communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van griepvaccins.

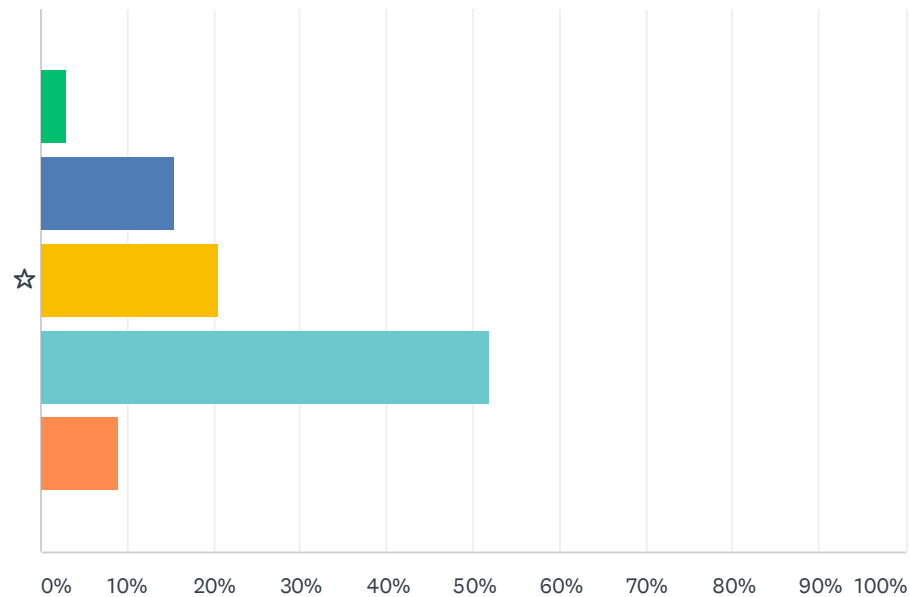
Beantwoord: 538 Overgeslagen: 29



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	1.86%	13.38%	17.66%	56.51%	10.59%	538	3.61
	10	72	95	304	57		

V17 De communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van griepvaccins was voldoende.

Beantwoord: 539 Overgeslagen: 28

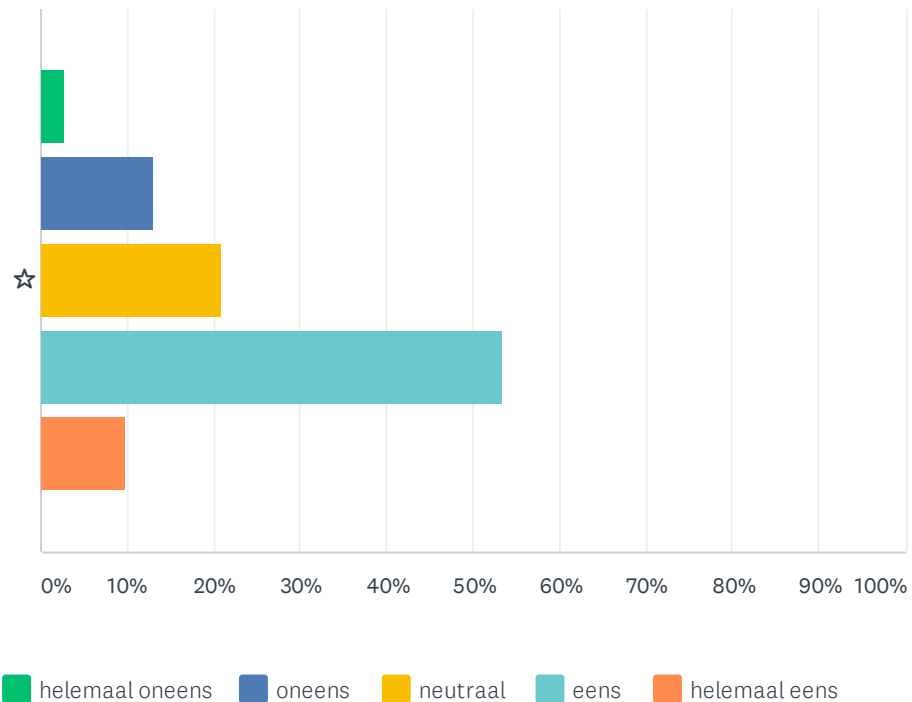


■ helemaal oneens
 ■ oneens
 ■ neutraal
 ■ eens
 ■ helemaal eens

	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	2.97%	15.58%	20.59%	51.95%	8.91%	539	3.48
	16	84	111	280	48		

V18 De communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van griepvaccins was duidelijk.

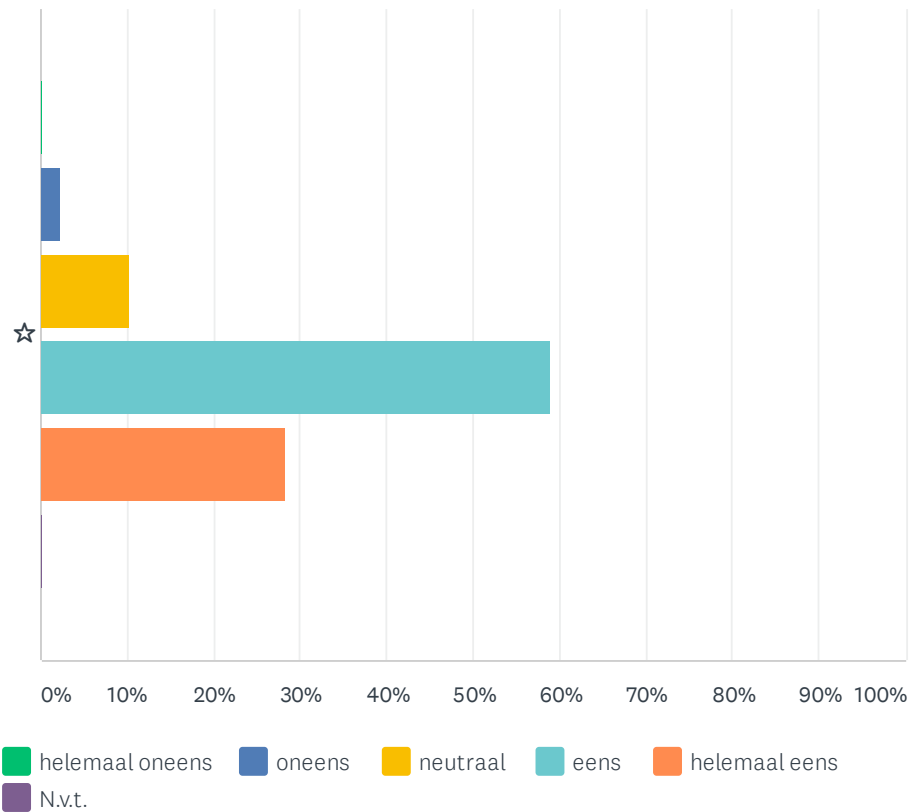
Beantwoord: 537 Overgeslagen: 30



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	2.79%	13.04%	20.86%	53.45%	9.87%	537	3.55
	15	70	112	287	53		

V19 Bent u ten aanzien van de informatieverstrekking vanuit SNPG tijdig geïnformeerd?

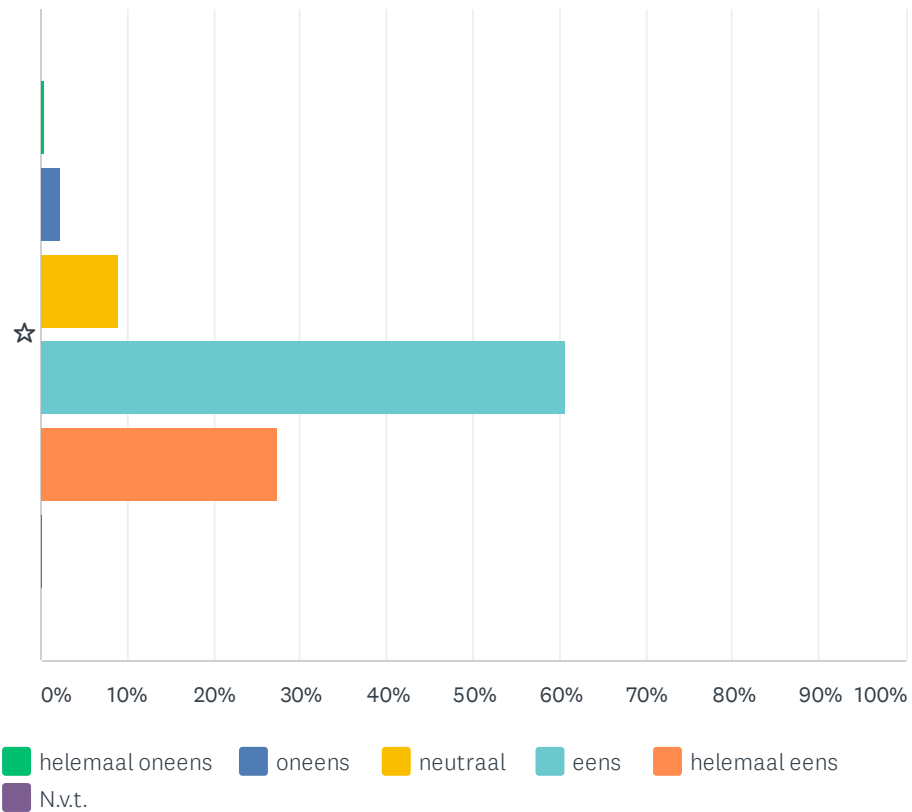
Beantwoord: 529 Overgeslagen: 38



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.19%	2.27%	10.21%	58.98%	28.17%	0.19%	529	4.13
	1	12	54	312	149	1		

V20 Bent u ten aanzien van de informatieverstrekking vanuit SNPG voldoende geïnformeerd?

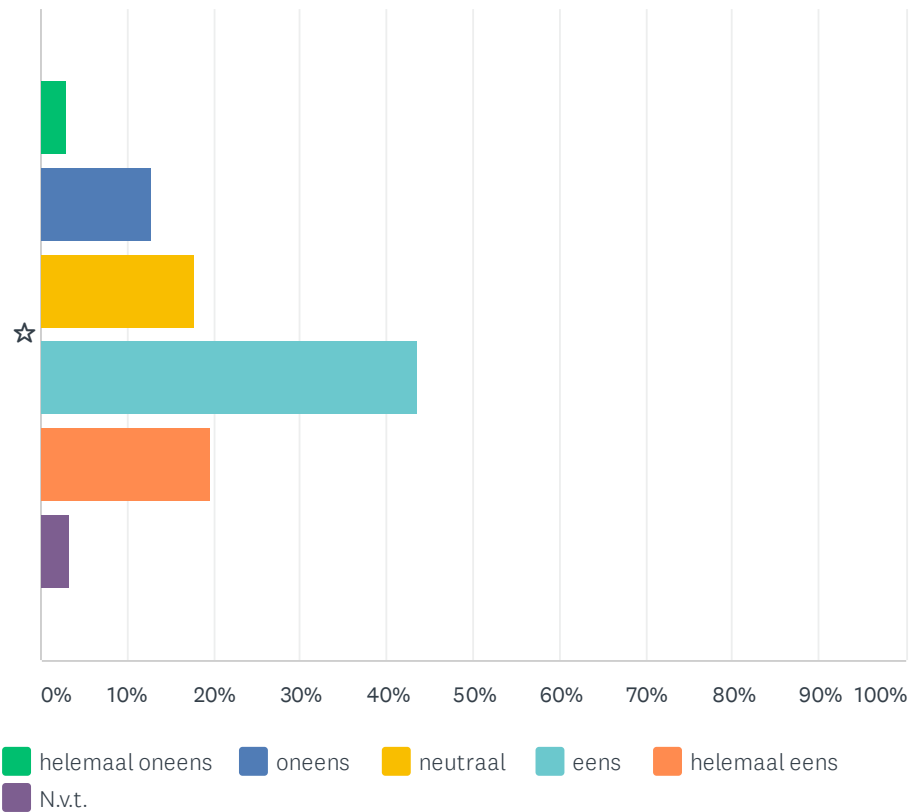
Beantwoord: 528 Overgeslagen: 39



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.38% 2	2.27% 12	9.09% 48	60.61% 320	27.46% 145	0.19% 1	528	4.13

V21 De communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van pneumokokkenvaccins was tijdig.

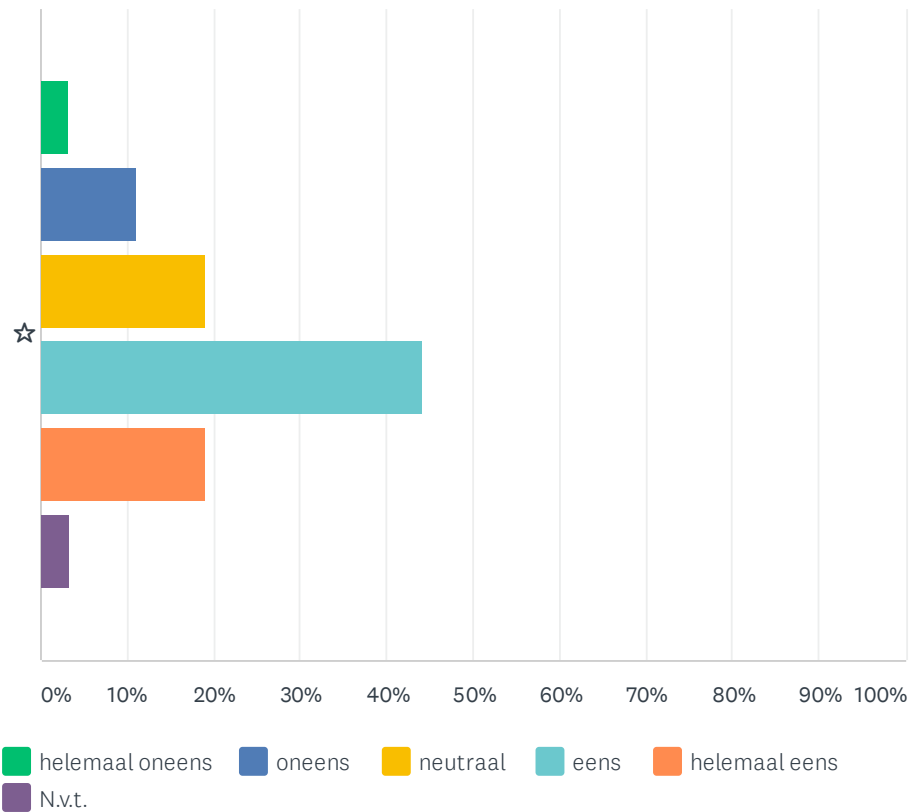
Beantwoord: 530 Overgeslagen: 37



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	2.83% 15	12.83% 68	17.74% 94	43.58% 231	19.62% 104	3.40% 18	530	3.67

V22 De communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van pneumokokkenvaccins was voldoende.

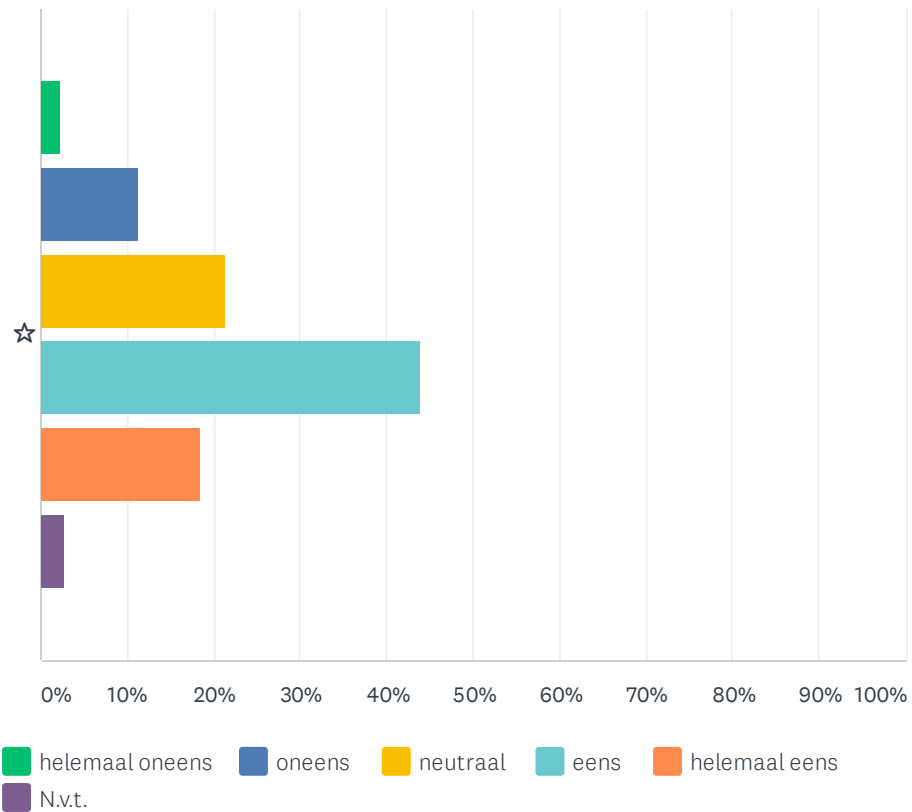
Beantwoord: 530 Overgeslagen: 37



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	3.21% 17	11.13% 59	19.06% 101	44.15% 234	19.06% 101	3.40% 18	530	3.67

V23 De communicatie ten aanzien van de mogelijke tekorten van pneumokokkenvaccins was duidelijk.

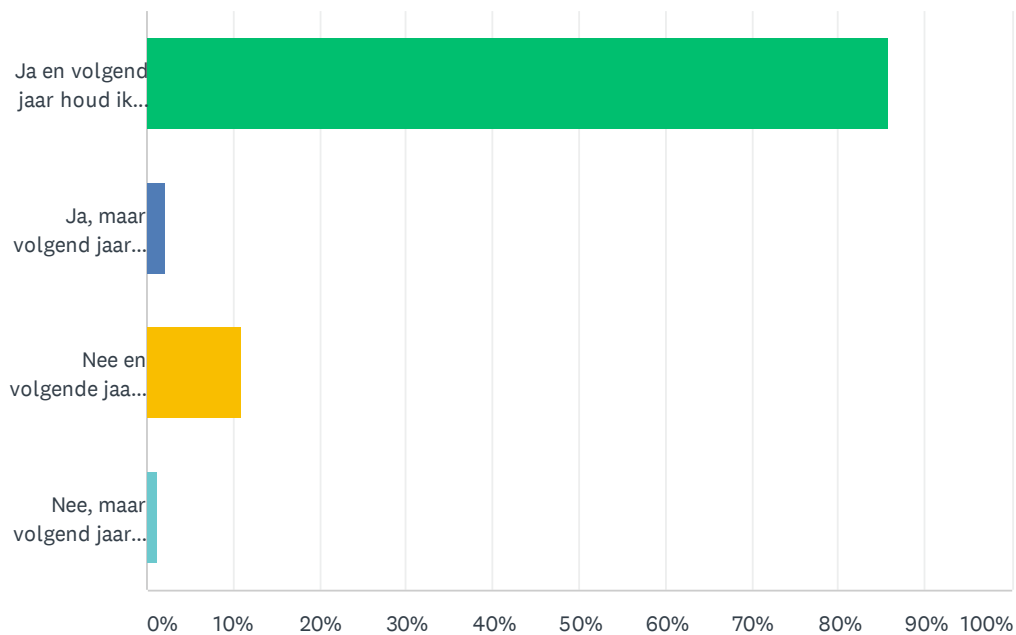
Beantwoord: 518 Overgeslagen: 49



	HELEMAAL ONEENS	ONEENS	NEUTRAAL	EENS	HELEMAAL EENS	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	2.32% 12	11.20% 58	21.43% 111	44.02% 228	18.34% 95	2.70% 14	518	3.67

V24 Hebben patiënten de griep- en pneumokokkenvaccinatie gelijktijdig in hetzelfde vaccinatiespreekuur gehad?

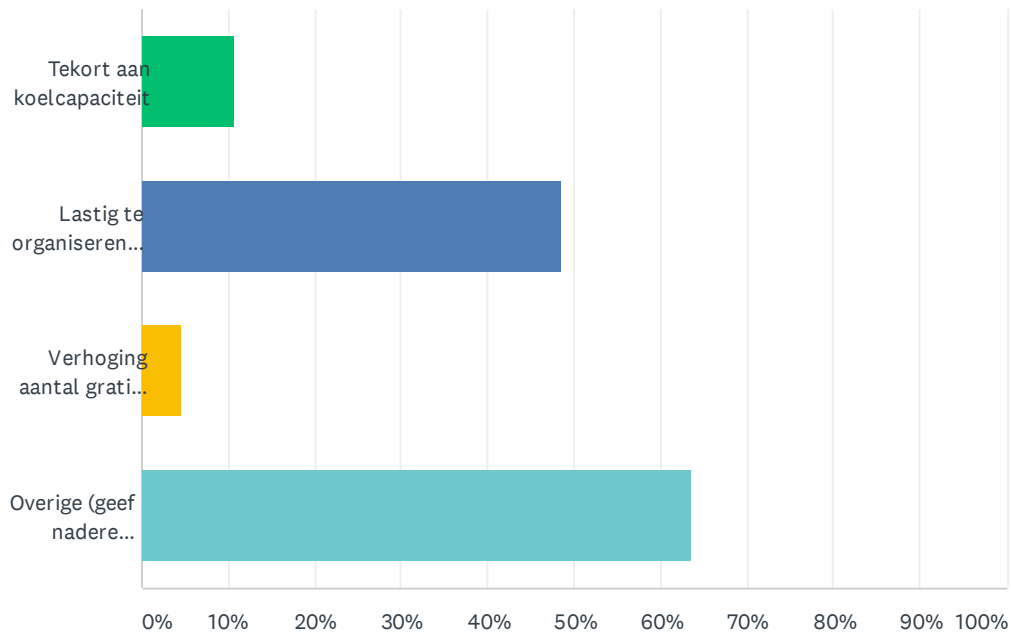
Beantwoord: 535 Overgeslagen: 32



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja en volgend jaar houd ik -waarschijnlijk- weer een gezamenlijk spreekuur	85.79% 459
Ja, maar volgend jaar ga ik de vaccinaties spreiden over aparte spreekuren	2.06% 11
Nee en volgende jaar ga ik -waarschijnlijk- weer aparte spreekuren houden voor de griep -en pneumokokkenvaccinatie	10.84% 58
Nee, maar volgend jaar ga ik de vaccinatie gezamenlijk geven	1.31% 7
TOTAAL	535

V25 Heeft deze keuze voor een gescheiden vaccinatiespreekuur te maken met (meerdere antwoorden mogelijk)

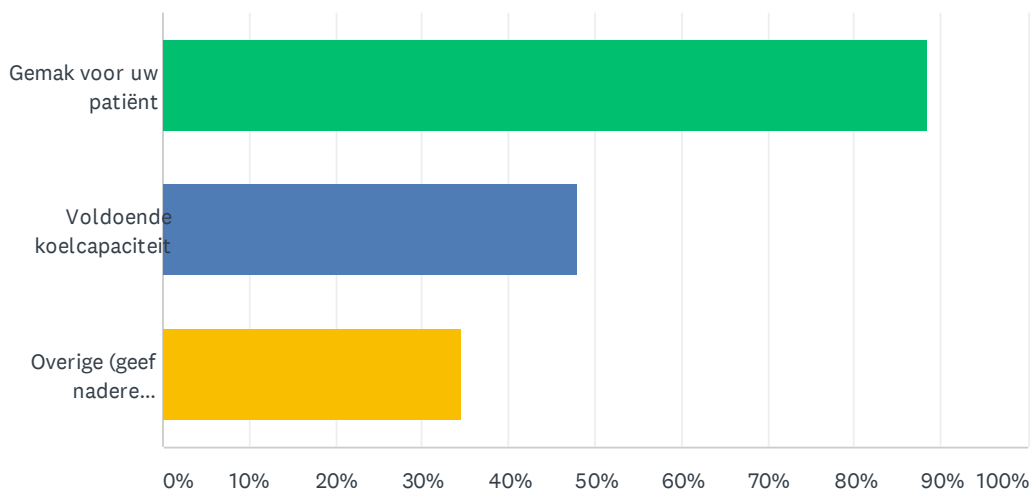
Beantwoord: 66 Overgeslagen: 501



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Tekort aan koelcapaciteit	10.61% 7
Lastig te organiseren spreekuur	48.48% 32
Verhoging aantal gratis leveringen van vaccins	4.55% 3
Overige (geef nadere toelichting)	63.64% 42
Totaal aantal respondenten: 66	

V26 U heeft aangegeven GEEN apart spreekuur te hebben gehouden voor griep- en pneumokokkenvaccinatie. Heeft dit te maken met (meerdere antwoorden mogelijk)

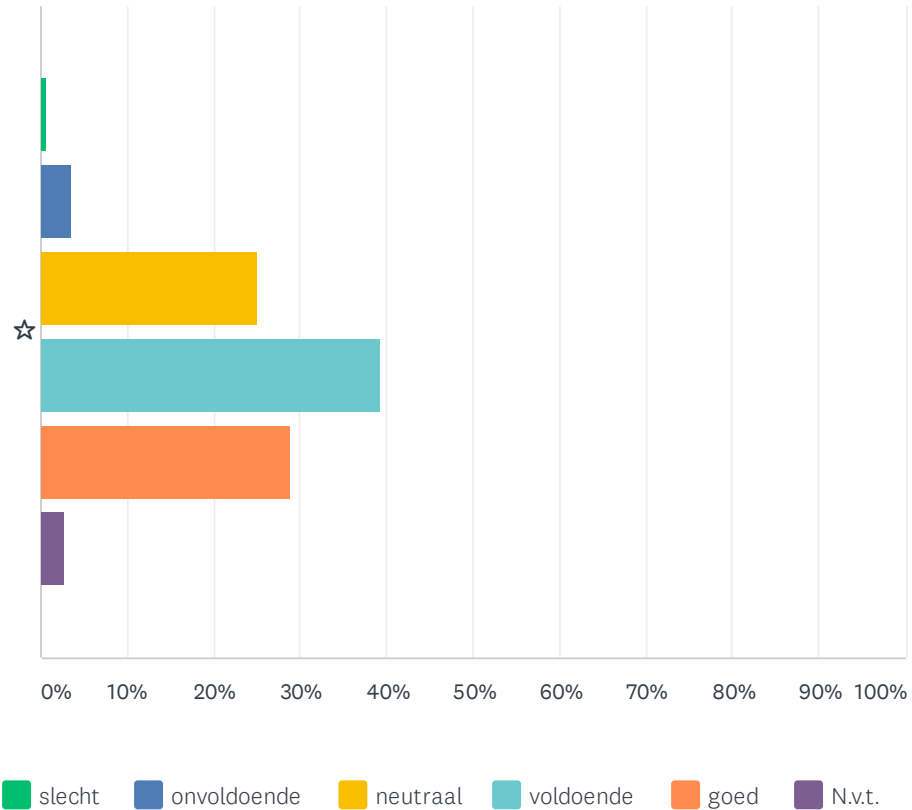
Beantwoord: 463 Overgeslagen: 104



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Gemak voor uw patiënt	88.55%	410
Voldoende koelcapaciteit	47.95%	222
Overige (geef nadere toelichting)	34.56%	160
Totaal aantal respondenten: 463		

V27 Wat is uw mening over de mate van ondersteuning vanuit SNPG?

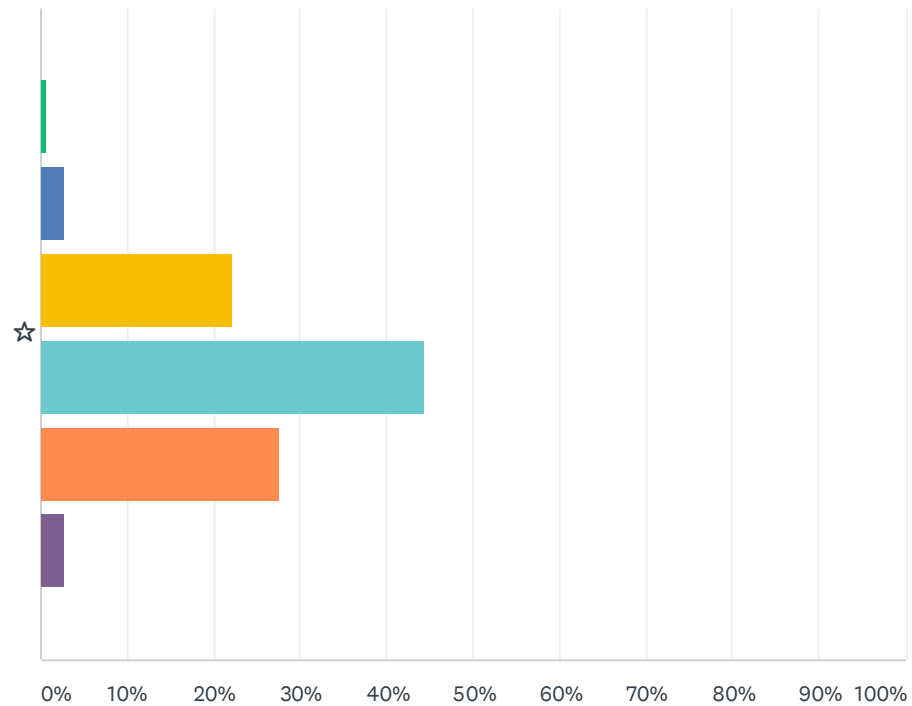
Beantwoord: 519 Overgeslagen: 48



	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.58%	3.47%	25.05%	39.31%	28.90%	2.70%	519	3.95
	3	18	130	204	150	14		

V28 Wat is uw mening over de frequentie van informatie vanuit SNPG?

Beantwoord: 523 Overgeslagen: 44

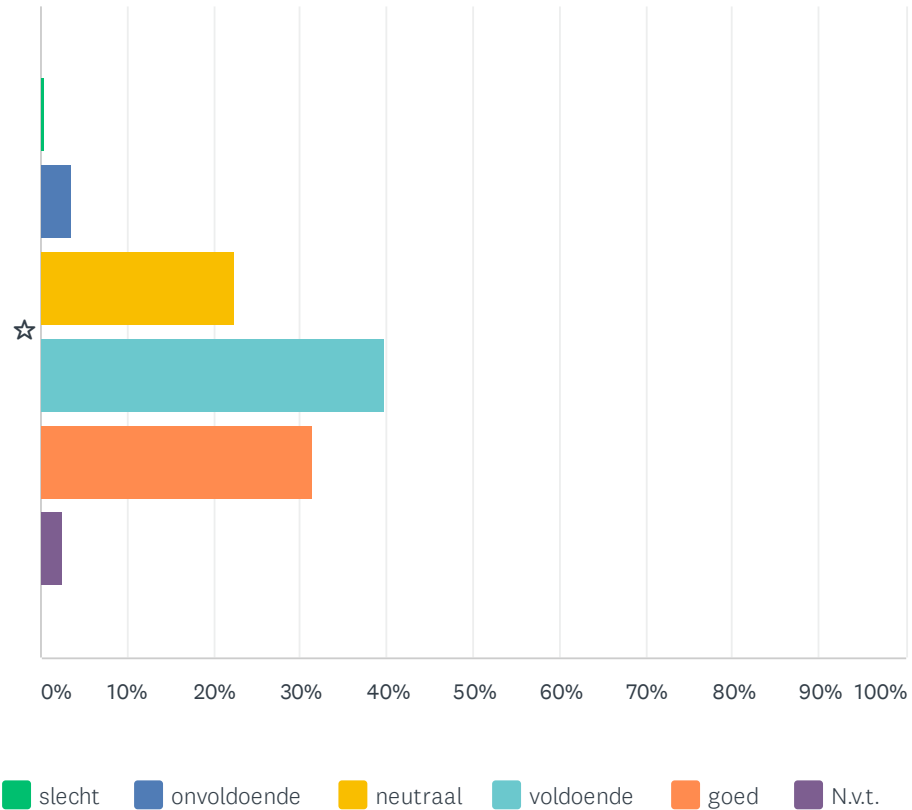


■ slecht
 ■ onvoldoende
 ■ neutraal
 ■ voldoende
 ■ goed
 ■ N.v.t.

	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.57%	2.68%	22.18%	44.36%	27.53%	2.68%	523	3.98
	3	14	116	232	144	14		

V29 Wat is uw mening over de inhoud van de informatie vanuit SNPG?

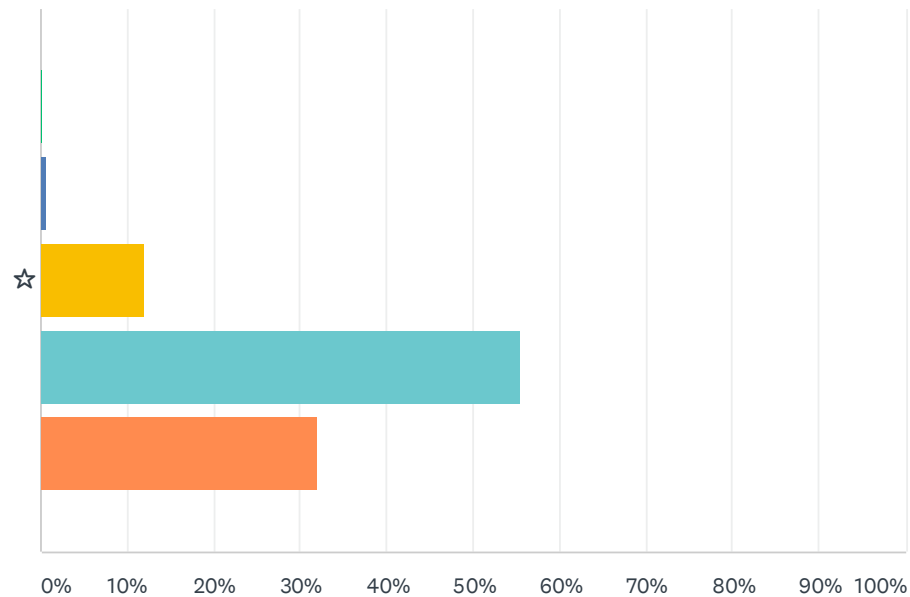
Beantwoord: 520 Overgeslagen: 47



	SLECHT	ONVOLDOENDE	NEUTRAAL	VOLDOENDE	GOED	N.V.T.	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.38%	3.65%	22.31%	39.81%	31.35%	2.50%	520	4.01
	2	19	116	207	163	13		

V30 Hoe verliepen de vaccinatiespreekuren aangepast aan de COVID-19 pandemie?

Beantwoord: 514 Overgeslagen: 53



■ heel slecht
 ■ slecht
 ■ neutraal
 ■ goed
 ■ heel goed

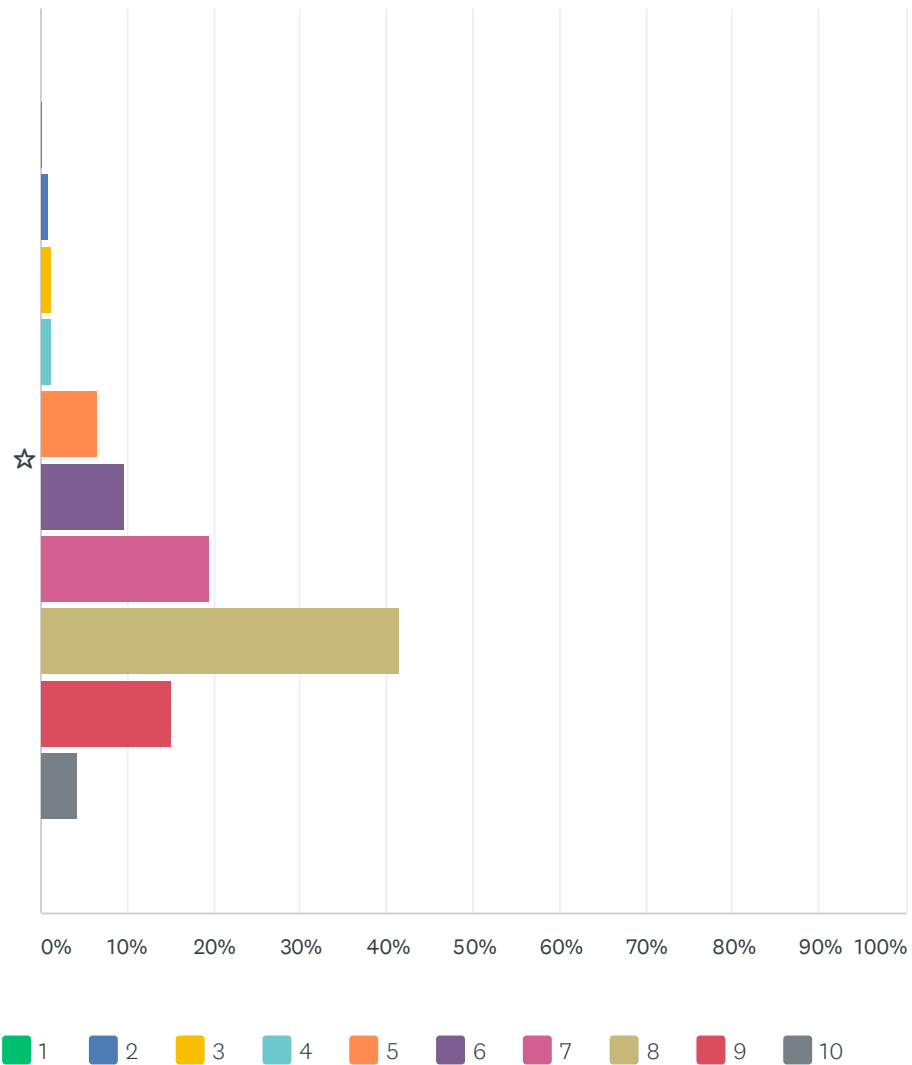
	HEEL SLECHT	SLECHT	NEUTRAAL	GOED	HEEL GOED	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.19%	0.58%	11.87%	55.45%	31.91%	514	4.18
	1	3	61	285	164		

V31 Bij vraag 33 heeft u aangegeven hoe u het verloop van het vaccinatiespreekuur heeft ervaren als gevolg van de aanpassingen aan de COVID-19 pandemie. Hieronder is de mogelijkheid om dat verder toe te lichten.

Beantwoord: 208 Overgeslagen: 359

V32 Welke waardering geeft u onze klachtgerichtheid?

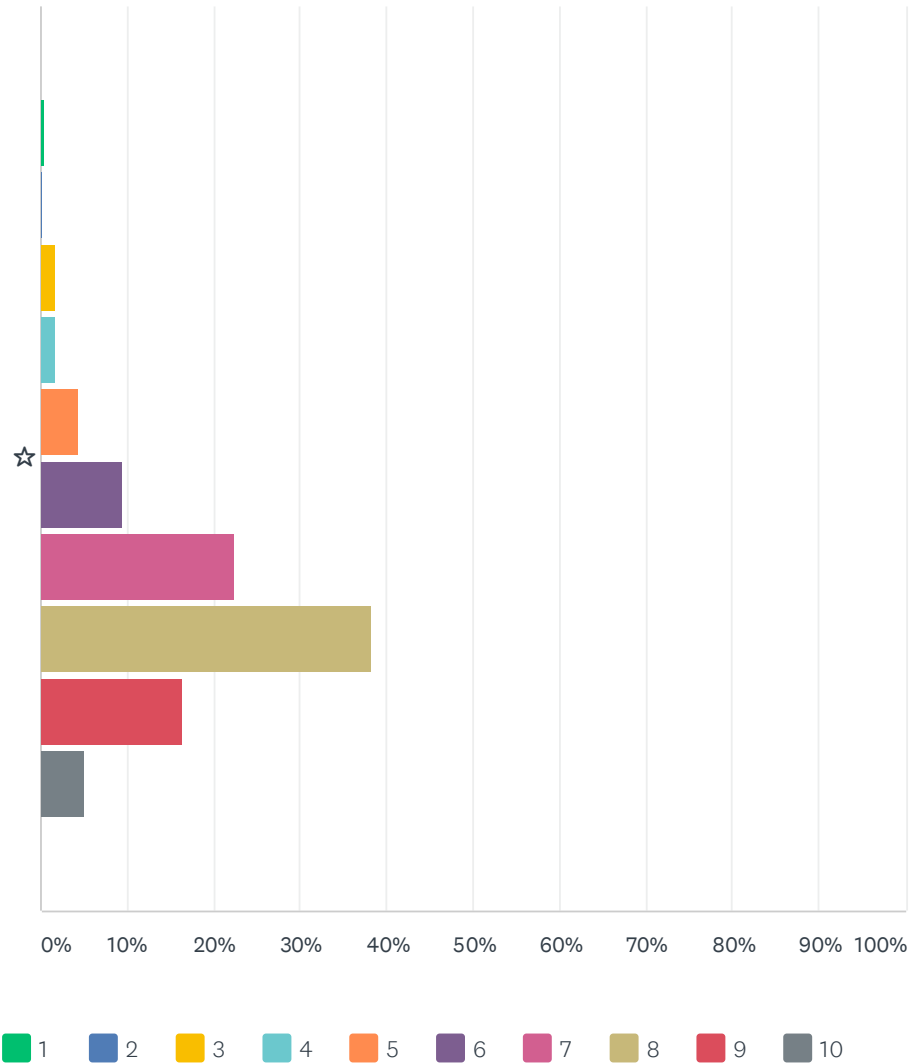
Beantwoord: 516 Overgeslagen: 51



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.19%	0.78%	1.16%	1.36%	6.59%	9.69%	19.38%	41.47%	15.12%	4.26%	516	7.48
	1	4	6	7	34	50	100	214	78	22		

V33 Welke waardering geeft u onze reactietijd?

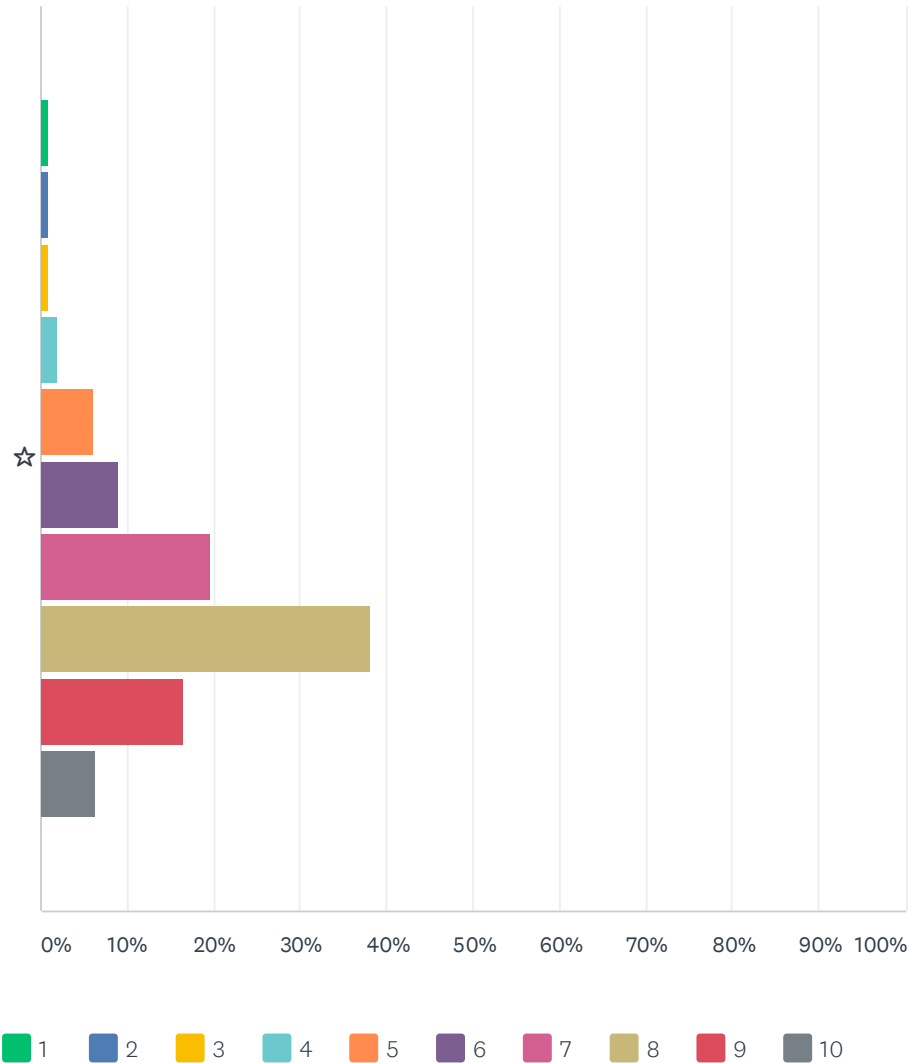
Beantwoord: 518 Overgeslagen: 49



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.39%	0.19%	1.74%	1.74%	4.44%	9.46%	22.39%	38.22%	16.41%	5.02%	518	7.52
	2	1	9	9	23	49	116	198	85	26		

V34 Welke waardering geeft u onze bereikbaarheid?

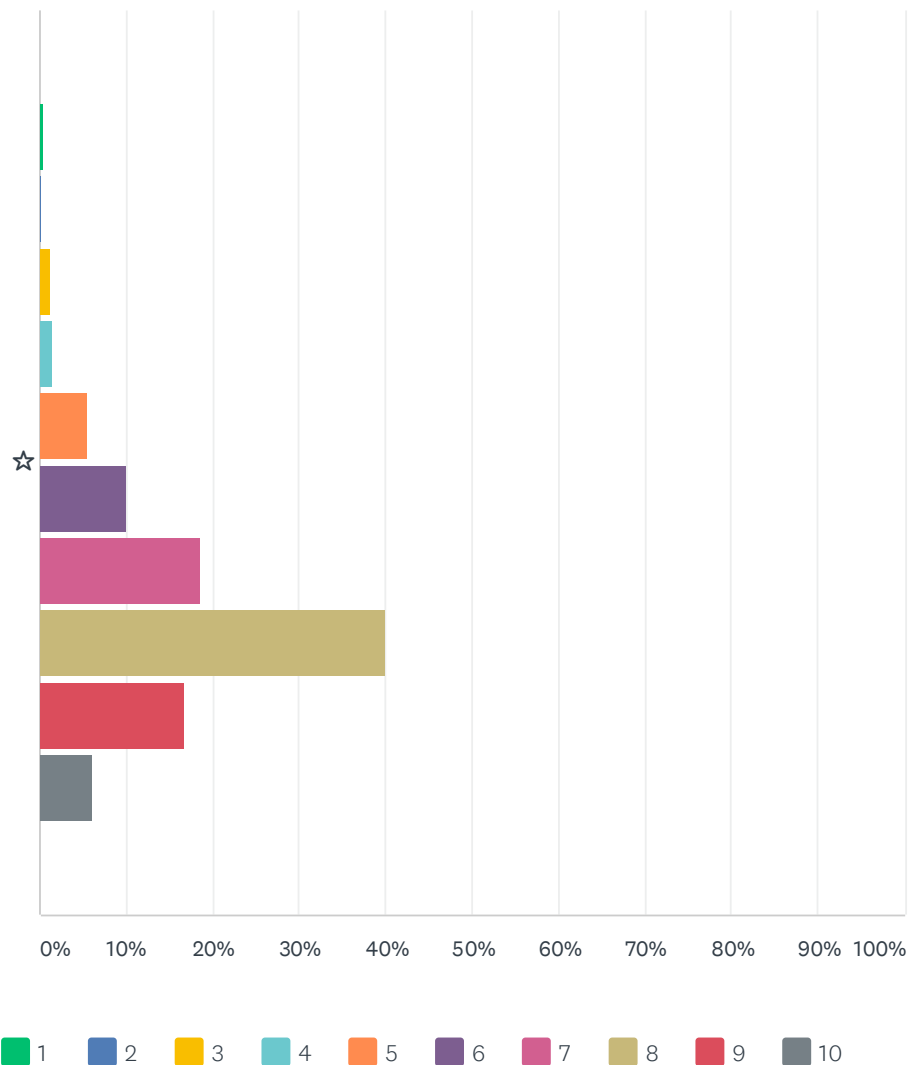
Beantwoord: 519 Overgeslagen: 48



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.77%	0.77%	0.77%	1.93%	5.97%	9.06%	19.65%	38.15%	16.57%	6.36%	519	7.52
	4	4	4	10	31	47	102	198	86	33		

V35 Welke waardering geeft u de ondersteuning van onze medewerkers?

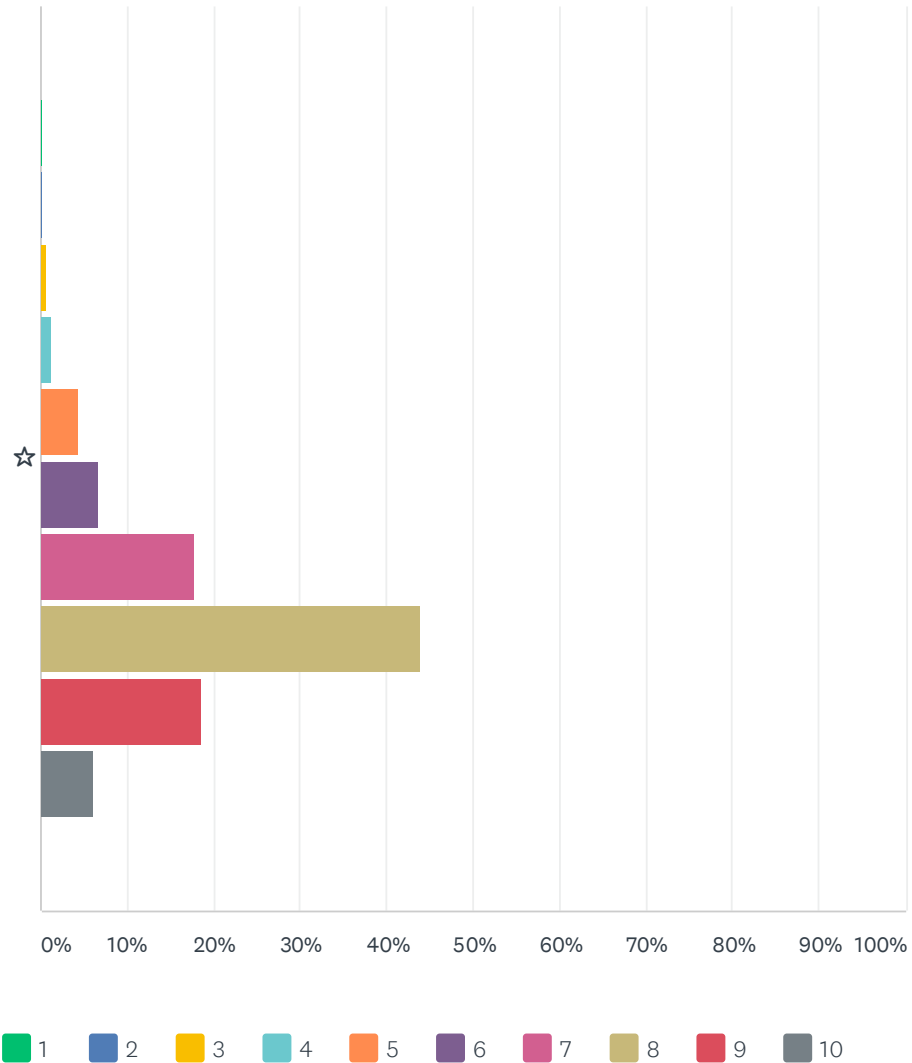
Beantwoord: 516 Overgeslagen: 51



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.39%	0.19%	1.16%	1.55%	5.43%	10.08%	18.60%	39.92%	16.67%	6.01%	516	7.58
	2	1	6	8	28	52	96	206	86	31		

V36 Welke waardering geeft u SNPG in totaliteit?

Beantwoord: 520 Overgeslagen: 47



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
☆	0.19%	0.19%	0.58%	1.35%	4.42%	6.73%	17.88%	43.85%	18.65%	6.15%	520	7.76
	1	1	3	7	23	35	93	228	97	32		

V37 Heeft u nog extra opmerkingen?

Beantwoord: 156 Overgeslagen: 411