

## **Informatie met betrekking tot uw bestelling en levering van de griepvaccins**

### **Separaat bestellen veiligheidsnaalden**

Zorgt u ervoor dat u, net zoals voorgaande griepcampagne, de veiligheidsnaalden op tijd in huis heeft?

### **Bestelling griepvaccins**

U kunt in de webapplicatie tot **8 dagen** voor de levering (zowel voor de voor- als hoofdlevering) zelf uw bestelling aanpassen. Indien u uw bestelling wilt ophogen, kan het voorkomen dat uw eerder gekozen afleverdatum niet meer beschikbaar is door de beperkte beschikbare voorraad op die bewuste dag. Wij hebben geprobeerd zoveel mogelijk tegemoet te komen aan wensen rondom afleverdata van influenzavaccins. Mocht u desondanks tegen onoverkomelijke zaken aanlopen met betrekking tot de afleverdatum, dan verzoeken wij u dit schriftelijk aan te geven via [griep@snpq.nl](mailto:griep@snpq.nl) onder vermelding van uw AGB-code. Wij zullen proberen om u van dienst te zijn.

### **Gekoeld transport**

Om de koude keten gedurende het gehele traject te waarborgen, worden de vaccins gekoeld opgeslagen, ingepakt en vervoerd. Op deze manier wordt de kwaliteit van de vaccins gewaarborgd. Om de kwaliteit te behouden tot het moment van vaccineren, is het belangrijk dat de vaccins na levering zo snel mogelijk en uiterlijk binnen **1 uur** in de koelkast (op een temperatuur tussen 2 en 8 graden) worden geplaatst. In dat uur moeten de vaccins in een ruimte/omgeving staan die een temperatuur heeft tussen de 2 en 21°C. Dus bijvoorbeeld **niet** buiten in de vrieskou, naast een verwarming of in de zon. Op onze website vindt u een instructiefilm over de levering en het bewaren van de influenzavaccins.

### **Nabestelling: bestellen en aflevering influenzavaccins**

U kunt een dag na aflevering van uw hoofdlevering een nabestelling plaatsen in de webapplicatie. U kunt dan ook zelf een afleverdatum via de webapplicatie selecteren.

### **Wijzigingen afleveradres en/of aantal vaccins**

Indien u uw afleveradres wilt aanpassen kan dat eenvoudig via de webapplicatie. Als u dit doet tot 8 dagen voor aflevering van uw influenzavaccins worden de vaccins op het gewijzigde adres geleverd. U wijzigt het afleveradres op de volgende manier:

Allereerst voegt u in het account onder het kopje 'afleveradressen' het gewenste afleveradres toe. Daarna kunt u dit adres toewijzen aan een bestelling door via het overzicht 'geplaatste bestellingen' de bestelling te wijzigen. Vervolgens kunt u in de bestelling het afleveradres wijzigen en hiermee 'akkoord' gaan.

Indien u binnen 8 dagen voor de levering nog een wijziging wilt doorvoeren in het aantal vaccins of het afleveradres wilt wijzigen, dan zijn hier kosten aan verbonden (€ 40 per wijziging).

### **Praktijkovername tijdens de seizoensgriepcampagne**

Wij adviseren u contact met ons op te nemen (0900 – 47 43 777, 0,10 ct. p/m) als er sprake is van een praktijkovername in de periode september tot en met december. Afhankelijk van uw situatie kunnen wij u op maat adviseren, zodat de afwikkeling van een en ander soepel kan verlopen.

**Op onze website [www.snpg.nl](http://www.snpg.nl) vindt u onder scholing, gebruikershandleidingen per onderdeel (bestellen, wijzigen bestelling, declareren) voor de webapplicatie die u kunt downloaden.**

### **Indicaties**

De indicaties voor de doelgroepen van het NPG zijn niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Voor een overzicht van de medische indicaties verwijzen wij u naar onze website.

### **Versturen uitnodiging**

Het is van belang om uw patiënten goed te informeren. Dit is volgens de WGBO een plicht van de huisarts. Stuur daarom de gratis folder mee. Het meesturen van de folder beantwoordt mogelijk vragen van patiënten. Stuur de uitnodigingskaart of uw uitnodigingsbrief met folder in gesloten envelop (om de privacy te waarborgen) aan de patiënt. Het gewicht van een folder is dusdanig beperkt, dat het geen extra frankieerkosten met zich meebrengt. Als u folders en uitnodigingskaarten heeft besteld, heeft u deze inmiddels ook ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn of mocht u alsnog folders en/of uitnodigingskaarten willen bestellen dan kunt u dit eenvoudig doen via de webapplicatie ([www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)). De folders en uitnodigingskaarten worden kosteloos verstrekt. U kunt de folder ook terugvinden op onze site [www.snpg.nl](http://www.snpg.nl) via [griepvaccinatiecampagne/downloads](http://www.snpg.nl/griepvaccinatiecampagne/downloads).

### **Batchnummers noteren**

In verband met de traceerbaarheid is het van belang om per patiënt het batchnummer (= lotnummer/chargenummer) dat op het toegediende vaccin staat, te registreren en de datum van toediening te noteren. Zo is tot op persoonsniveau te achterhalen welke persoon met welk batchnummer is toegediend. Bij kwaliteitsproblemen of (ernstige) bijwerkingen is daarmee de koppeling tussen het vaccin en ontvanger te leggen. Er wordt naar gestreefd dat iedere levering in principe één batchnummer bevat. Voor- en naleveringen bevatten meestal andere batchnummers dan de hoofdlevering.

Lareb registreert de gemelde bijwerkingen en vraagt bij een melding altijd om het batchnummer.

### **Vernietigen vaccins van 2016**

De influenzavaccins van het vorige griepseizoen kunt u niet meer gebruiken. Om verwarring te voorkomen dient u deze te vernietigen voordat u de nieuwe vaccins in de koelkast plaatst.