

## Opdrachtbevestiging

Deze week heeft u van ons per post de opdrachtbevestiging van de door u bestelde griepvaccins ontvangen.

In deze opdrachtbevestiging wordt een overzicht gegeven van uw bestelling griepvaccins met bijbehorende aflevergegevens. Tevens ontvangt u aanvullende informatie over de gang van zaken rondom uw bestelling. Indien u geen opdrachtbevestiging heeft ontvangen, neemt u dan contact op met SNPG via [griep@snpq.nl](mailto:griep@snpq.nl).

Controleer de opdrachtbevestiging goed. U heeft tot 8 dagen voor de afleverdatum van de griepvaccins de mogelijkheid om uw bestelling aan te passen in de webapplicatie (bijvoorbeeld het aantal vaccins of het afleveradres). Binnen 8 dagen voor de afleverdatum kunt u voor dringende wijzigingen contact opnemen via [griep@snpq.nl](mailto:griep@snpq.nl) onder vermelding van uw AGB-code.

De gebruikershandleidingen voor de webapplicatie zijn [hier](#) te downloaden.

## Vernietig vaccins van vorige campagne

Het vaccin van 2016 is niet meer bruikbaar. Om verwarring te voorkomen met de vaccins voor dit griepseizoen, dient u de vaccins van vorig seizoen te vernietigen, voordat de griepvaccins van 2017 geleverd worden.

## Levering van vaccins: plaats vaccins binnen 1 uur na levering in de koelkast

De vaccins worden gekoeld vervoerd. Dat heeft tot gevolg dat de vaccins binnen 1 uur na levering in de koelkast geplaatst moeten worden. U ontvangt op de dag voorafgaand aan de levering, vóór 08.00 uur 's ochtends, een vooraankondiging met een indicatie van de levertijd (met een tijdsframe van 2 uur). Deze wordt verstuurd naar het emailadres van de praktijk zoals opgegeven in de webapplicatie. Dit helpt u bij de voorbereiding van uw praktijk op de levering.

Hierna enkele aandachtspunten voor uw praktijk:

- u kunt de dag voorafgaand aan de levering in de mail nagaan hoe laat de levering plaatsvindt;
- op het moment van levering dient personeel beschikbaar te zijn om de vaccins in de koelkast te plaatsen;
- zorg dat er voldoende koelruimte beschikbaar is. Voorbeeld: het volume van 700 vaccins is gelijk aan ongeveer 37 literpakken.

Er is een instructiefilm waarin de verschillende aandachtspunten van de levering en in ontvangst name van de vaccins in beeld zijn gebracht. Deze is te vinden op onze [website](#). Bovenstaande informatie en aandachtspunten zijn ook opgenomen in het hoofdstuk 'Vaccins bewaren' van de [e-learning module](#), welke geaccrediteerd is voor o.a. doktersassistenten. Wij raden u aan deze te volgen.

## In ontvangst nemen van vaccins

Bij ontvangst van de vaccins dient u te tekenen voor de levering. U gaat dan akkoord dat de levering correct is uitgevoerd, d.w.z.:

- Volledig: het aantal dozen dat u in ontvangst neemt komt overeen met het aantal dozen vermeld op de aftekenlijst en is (allen) aan u geadresseerd.
- Onbeschadigd: er zijn geen zichtbare beschadigingen aan de buitenkant van de doos/dozen.

In geval van beschadiging van de doos/dozen of onvolledigheid van de zending, moet u de gehele zending weigeren. Er wordt zo snel mogelijk contact met u opgenomen om een afspraak te maken voor een vervangende levering.

Wij vragen u bij het uitpakken het aantal ontvangen vaccins te controleren met het aantal zoals vermeld op de meegeleverde pakbon. Wilt u ook het aantal vaccins op de pakbon vergelijken met het aantal vaccins vermeld op de opdrachtbevestiging? Bij afwijkingen verzoeken wij u zo snel mogelijk (in ieder geval binnen 1 dag na aflevering) contact op te nemen met SNPG.

## Separaat bestellen veiligheidsnaalden

Ook in het campagnejaar 2017/2018 worden de griepvaccins zonder naalden [geleverd](#).

Wat het afzonderlijk leveren van de griepvaccins en veiligheidsnaalden voor uw praktijk betekent, leest u op onze [website](#).

## Selecteren en uitnodigen van patiënten

Gebruik de griepmodule van het HIS voor het uitnodigen van patiënten. Selecteer in uw HIS de lijst met patiënten voor griepvaccinatie op basis van: leeftijd, relevante en mogelijk relevante ICPC-codes, weerstand verlagende medicatie. De patiënten met een mogelijke indicatie voor griepvaccinatie worden door de huisarts individueel beoordeeld op de aan- of afwezigheid van een indicatie. Voor meer informatie over het selecteren en uitnodigen van patiënten, [klik hier](#).

## Versturen uitnodiging

Het is van belang om uw patiënten goed te informeren. Stuur daarom bij de uitnodiging de gratis folder mee in een gesloten envelop, dit in verband met de privacy. Het gewicht van de folder is dusdanig beperkt, dat het geen extra frankeerkosten met zich meebrengt. De folder helpt u te voldoen aan de verplichting vanuit de WGBO om de patiënt goed te informeren en ondersteunt uw patiënten om een geïnformeerde keuze te maken. U kunt de [folder](#) ook op digitaal op uw website plaatsen.

Als u folders en/of uitnodigingskaarten heeft besteld, dan heeft u deze inmiddels ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn of wilt u folders en/of uitnodigingskaarten (bij-) bestellen dan kunt u dit eenvoudig regelen via de

webapplicatie ([www.snpg.nl](http://www.snpg.nl)). Vertalingen van de folder (3 talen) zijn te downloaden via [deze](#) site.

### **Informereren van patiënten**

Het is belangrijk om de doelgroep goed te informeren over het nut en de werkzaamheid van het griepvaccin. Het RIVM, het NHG en de SNPG besteden daarom veel aandacht aan het beschikbaar stellen van informatie. Het doel is dat de doelgroep goed geïnformeerd is over het nut en de werkzaamheid van het griepvaccin, zodat ze weloverwogen en goed geïnformeerd een keuze kan maken om wel of geen griepvaccin te halen. Aanvullende informatie naast de folder voor uw patiënten is te vinden via: [www.thuisarts.nl/griep](http://www.thuisarts.nl/griep) en [www.rivm.nl/grieprik](http://www.rivm.nl/grieprik).

### **Informereren van uw professionals**

Naast de doelgroep willen we u als uitvoerder ook informeren en in staat stellen uw patiënten goed te kunnen informeren. Eén van de middelen daarbij is de aangepaste NHG/SNPG Handleiding Influenzavaccinatie, welke beschikbaar is via <https://www.snpg.nl/griepvaccinatieprogramma/huisartsen/> en via [www.nhg.org](http://www.nhg.org).

### **Batchnummers noteren**

Bij vaccin-incidenten moet u snel kunnen nagaan wie welk vaccin heeft ontvangen. Daarom is het belangrijk om voor iedere patiënt te registreren met welk vaccin (batch- of chargennummer wat op elk vaccin staat) u heeft gevaccineerd. Lareb vraagt standaard naar het batchnummer. Er wordt naar gestreefd dat iedere levering in principe maar één batchnummer bevat. Voor- en naleveringen bevatten meestal wel andere batchnummers dan de hoofdlevering. Het is bij de registratie dan ook belangrijk dat u in uw administratie onderscheid maakt in de voor-, hoofd- en nalevering.

### **Vergoeding 2017/2018**

Huisartsen ontvangen een vergoeding voor het vaccineren van de geïndiceerde patiënten in het kader van het Nationaal Programma Grieppreventie. De vergoeding voor het seizoen 2017/2018 is € 11,36. Vanaf 1 december 2017 tot en met 31 januari 2018 is het mogelijk om te declareren. U kunt in deze periode via de webapplicatie van SNPG uw declaratie indienen.

### **Indicaties ongewijzigd**

De indicaties voor de doelgroepen van het NPG zijn niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Voor een overzicht van de medische indicaties verwijzen wij u naar de NHG/SNPG Handleiding Influenzavaccinatie.

### **Samenstelling 2017/2018**

Het influenzavaccin is een 'dood' vaccin. Het vaccin is gericht tegen het influenzavirus type A en B. Voor het jaar 2017/2018 is de samenstelling:

- A/Michigan/45/2015 (H1N1)pdm09-like virus;

- A/Hong Kong/4801/2014 (H3N2)-like virus; and
- B/Brisbane/60/2008-like virus.

Klik [hier](#) voor de bijsluiters van de vaccins.

### **Feiten en cijfers griep in Nederland, winter 2016/2017**

Het RIVM is het wetenschappelijk instituut dat onderzoek doet naar griep(vaccinatie). Met de gegevens die zij verzamelen maakt het RIVM de belangrijkste feiten over griep en de grieprik inzichtelijk. Klik hier voor de belangrijkste feiten over de winter 2016/2017.

### **Klanttevredenheidsmeting**

Om onze service te verbeteren en u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn, stellen wij het zeer op prijs wanneer u onze klanttevredenheidsmeting invult. Dit neemt slechts enkele minuten van uw tijd in beslag. Uiteraard is het invullen van de vragenlijst anoniem en worden de gegevens vertrouwelijk behandeld.

Klik [hier](#) om de klanttevredenheidsmeting direct te openen.

### **Vragen?**

Heeft u vragen over de griepcampagne? U kunt alle informatie terugvinden op onze website, maar bellen. Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn bereikbaar via 0900 - 47 43 777 (10 cent per minuut).

Het is ook mogelijk om te mailen naar [griep@snpq.nl](mailto:griep@snpq.nl) onder vermelding van de AGB-code. U ontvangt mogelijk antwoord.