

Kunt u deze mail niet goed lezen, kopieer deze link naar uw browser <http://www.snpng.nl/Nieuwsbrief/September-2014-Zorgorganisaties.html>



Nieuwsbrief September 2014

Opdrachtbevestiging

Een dezer dagen ontvangt u van ons per post de opdrachtbevestiging van de door u bestelde influenzavaccins. In deze opdrachtbevestiging treft u een overzicht aan van uw bestelling influenzavaccins met bijbehorende aflevergegevens. Tevens ontvangt u aanvullende informatie over de gang van zaken rondom uw bestelling. Als u in de loop van volgende week geen opdrachtbevestiging heeft ontvangen, neemt u dan contact op met SNPG via griep@snpng.nl.

Controleer de opdrachtbevestiging goed. Tot 8 dagen voor de leverdatum van uw influenzavaccins kunt u zelf uw bestelling aanpassen in de webapplicatie. Daarna kunt u voor dringende wijzigingen contact opnemen via griep@snpng.nl onder vermelding van uw AGB-code.

Er zijn gebruikershandleidingen beschikbaar voor de webapplicatie. U kunt deze [hier](#) downloaden.

Vernietigen vaccins van vorige campagne

Het vaccin van 2013 is niet meer bruikbaar. Om verwarring te voorkomen met de vaccins voor dit influenzaseizoen, dient u de vaccins van vorig seizoen te vernietigen, voordat de griepvaccins van 2014 geleverd worden.

In ontvangst nemen van vaccins

Bij ontvangst dient u te tekenen voor de levering. U gaat dan akkoord dat de levering correct is uitgevoerd, d.w.z.:

- Volledig: het aantal dozen dat u in ontvangst neemt komt overeen met het aantal dozen vermeld op de aftekenlijst en zijn (allen) aan u geadresseerd.
- Onbeschadigd: er zijn geen zichtbare beschadigingen aan de buitenkant van de doos/dozen.

In geval van beschadiging van de doos/dozen of onvolledigheid van de zending, kunt u de gehele zending weigeren. Er wordt zo snel mogelijk met u contact opgenomen om een afspraak te maken voor een vervangende levering. De vaccins moeten binnen 1 uur na ontvangst in de koelkast opgeslagen worden. Wij vragen u bij het uitpakken het aantal ontvangen vaccins te controleren met het aantal zoals vermeld op de meegeleverde pakbon. Wilt u ook het aantal op de pakbon vergelijken met het aantal vaccins vermeld op de opdrachtbevestiging? Bij afwijkingen verzoeken wij u zo snel mogelijk (in ieder geval binnen 1 dag na aflevering) contact op te nemen met SNPG.

Als het aantal vaccins op de pakbon niet overeenkomt met het vermelde aantal in de opdrachtbevestiging, neemt u dan contact op met de SNPG.

Indien bij het uitpakken van de doos blijkt dat het aantal vaccins dat in de doos zit, afwijkt van het aantal op de pakbon (en dus niet overeenkomt met het aantal zoals vermeld in de opdrachtbevestiging) dient u zo snel mogelijk (in ieder geval op de dag van levering) contact op te nemen met de SNPG. Wij helpen u dan verder.

Levering van vaccins: plaats vaccins binnen 1 uur na levering in de koelkast

De vaccins worden gekoeld vervoerd. Dat heeft tot gevolg dat de vaccins **binnen 1 uur na levering in de koelkast geplaatst moeten worden**.

U ontvangt op de dag voorafgaand aan de levering, vóór 08.00 uur 's ochtends, een **vooraankondiging** met een indicatie van de levertijd (binnen een tijdsframe van 2 uur). Deze wordt verstuurd naar het **emailadres van de organisatie** zoals opgegeven in de webapplicatie.

Dit helpt u bij de voorbereiding van uw organisatie op de levering.

Hierna enkele aandachtspunten voor uw organisatie:

- U kunt de dag voorafgaand aan de levering in de mail nagaan hoe laat de levering plaatsvindt;
- Op het moment van levering dient personeel beschikbaar te zijn om de vaccins in de koelkast te plaatsen.
- Soms is de besteller binnen de organisatie niet degene die de vaccins in ontvangst neemt. Zorg ervoor dat de contactgegevens van de besteller bekend zijn bij de receptie/het afleverpunt, in geval er onduidelijkheden zijn. De koerier heeft slechts beperkte tijd beschikbaar per levering.
- Zorg dat er voldoende koelruimte beschikbaar is. Voorbeeld: het volume van 700 vaccins is gelijk aan ongeveer 37 literpakken.

Er is een instructiefilm gemaakt, waarin de verschillende aandachtspunten in beeld zijn gebracht. Deze is te vinden op onze [website](#). Zie ook hoofdstuk 5 van de e-learning module: www.snpng.nl/e-learning/e-learning.htm. In deze module komt de bovenstaande informatie ook uitvoerig aan bod. Wij raden u aan deze te volgen.

Informereren van cliënten/bewoners

Het is van belang om uw cliënten/bewoners goed te informeren. Dit is volgens de WGBO ook een plicht van de arts. Geef daarom de gratis folder mee. De folder beantwoordt mogelijk ook al vragen van cliënten/bewoners. Als u reeds folders heeft besteld, dan heeft u die inmiddels ook ontvangen.

Mocht dit niet geval zijn of mocht u alsnog folders willen (bij-) bestellen dan kunt u dit eenvoudig regelen via de webapplicatie (www.snpng.nl). De folders worden kosteloos verstrekt. Ook kunt u de [folder](#) op uw website plaatsen.

Voorlichting over de grieprik

Het is belangrijk om de doelgroep goed te informeren over het nut en de werkzaamheid van de grieprik. Het RIVM en de SNPG, in samenwerking met de koepelorganisaties, besteden daarom veel aandacht aan het beschikbaar stellen van informatie. Het doel is dat de doelgroep goed geïnformeerd is over het nut en de werkzaamheid van de grieprik, zodat ze weloverwogen een goed geïnformeerde keuze kan maken om wel of geen grieprik te halen. Door het beschikbaar stellen van deze informatie en het verduidelijken van de beschikbare informatie willen we de doelgroep in staat stellen zich goed te informeren en u in staat stellen uw cliënten/bewoners goed te kunnen informeren.

Via de [website](#) van het RIVM zijn banners te downloaden die u kunt gebruiken voor op uw eigen website. Via de banners kunt u cliënten/bewoners eenvoudig verwijzen en laten doorklikken naar de beschikbare informatie op de website van het RIVM over de grieprik. Ook zijn er banners beschikbaar waarmee cliënten/bewoners direct terecht komen bij 'veelgestelde vragen'. Publieksinformatie over de griep en grieprik vindt u ook op www.thuisarts.nl/griep.

Batchnummers noteren

In verband met de traceerbaarheid is het van belang om, bij voorkeur in het cliëntendossier, het batchnummer (=lotnummer/chargennummer) dat op elk vaccin staat, te registreren en de datum van toediening te noteren. Er wordt naar gestreefd dat iedere levering in principe maar één batchnummer bevat. Naleveringen bevatten meestal andere batchnummers dan de hoofdlevering.

Indicaties ongewijzigd

De indicaties voor de doelgroepen van het NPG zijn niet gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Voor een overzicht van de medische indicaties verwijzen wij u naar de NHG-Standaard Influenza en Influenzavaccinatie. Deze kunt u vinden op [onze website](#) en op www.nhg.org.

Vaccinsamenstelling seizoen 2014/2015

Het influenzavaccin is een 'dood' vaccin. Het vaccin is gericht tegen het influenzavirus type A en B. Voor het jaar 2014 is de samenstelling:

- A/California/7/2009 (H1N1)pdm09 - achtig virus
- A/Texas/50/2012 (H3N2) - achtig virus
- B/Massachusetts/02/2012 - achtig virus

De volgende twee vaccins worden dit jaar in het NPG gebruikt: Influvac (leverancier: Abbott) en Vaxigrip (leverancier:

Sanofi Pasteur).

Vaccineren van personeel met vaccins NPG niet toegestaan

Personeel van zorgorganisaties mag niet met de griepvaccins van het Nationaal Programma Grieppreventie worden gevaccineerd. De werkgever is verantwoordelijk voor de organisatie en bekostiging van de vaccinatie van het personeel.

Zoals in de zakelijke voorwaarden is afgesproken dient u zorg te dragen voor een jaarlijks overzicht van de NAW gegevens van de gevaccineerde cliënten/bewoners met daarbij de indicatie voor vaccinatie. Dit dient gedurende (minimaal) vijf jaar bewaard te worden voor controle op de rechtmatigheid van de toediening van de vaccins.

E-learning Griepvaccinatie in de praktijk

Inmiddels is de leermodule door veel mensen bezocht en hebben meer dan 1.000 cursisten het certificaat behaald. Dit verheugt ons en we hopen dat nog velen hun voorbeeld zullen volgen. De e-learning is bedoeld voor een ieder die de griepcampagne in de praktijk uitvoert, zowel binnen de huisartsenpraktijk als in de zorgorganisatie: www.snpng.nl/e-learning/e-learning.htm.

Klanttevredenheidsmeting

Om onze service te verbeteren en u in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn, zijn we recentelijk gestart met een klanttevredenheidsmeting. We stellen het zeer op prijs wanneer u een paar korte vragen zou willen beantwoorden. Dit neemt slechts enkele minuten van uw tijd in beslag. Klik hier: www.snpng.nl/formulier/klanttevredenheidsmeting.htm voor de korte vragenlijst. Let op: het openen van het formulier duurt enkele seconden.

Vragen?

Heeft u vragen over de griepcampagne? U kunt alle informatie terugvinden op onze vernieuwde website www.snpng.nl. Klik [hier](#) voor een overzicht met antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt ook bellen met onze grieplijn. Onze medewerkers staan u graag te woord. Wij zijn bereikbaar via 0900 – 47 43 777 (10 ct. p/m). Het is ook mogelijk om te mailen naar het e-mailadres griep@snpng.nl. U ontvangt altijd een persoonlijk antwoord.

Meer informatie www.snpng.nl

© 2014 SNPG