



snpg

vertrouwd met griepvaccinatie

Terugblik griepcampagne 2016/2017

Beste uitvoerder van de griepcampagne,

In het voorjaar blikken we altijd met u terug op de afgelopen griepcampagne. Ondanks de forse beleidswijziging binnen het NPG, “werken met veiligheidsnaalden”, mogen we concluderen dat de afgelopen vaccinatieperiode rustig en zonder veel problemen is verlopen.

In onze nieuwsbrief van november 2016 hebben wij u gevraagd om uw ervaringen en aanbevelingen omtrent het werken met veiligheidsnaalden met ons te delen. Velen van u hebben op deze oproep gereageerd. Wij danken u hartelijk daarvoor. Uw reacties hebben we meegenomen in de evaluatie met de betrokken instanties. Het resultaat van deze evaluatie vindt u in deze Terugblik.

Naast de evaluatie van het afgelopen jaar kijken we deze keer ook kort vooruit naar de komende griepcampagne. Wat kunt u in 2017/2018 van ons verwachten?

GRIEPCAMPAGNE 2016/2017

Afgelopen najaar zijn weer veel patiënten/cliënten door u gevaccineerd. We constateren wederom een lichte daling van het aantal gevaccineerden ten opzichte van het voorgaande jaar. U heeft bij uw bestelling rekening gehouden met deze trend, want er is over het algemeen minder spillage ontstaan dan afgelopen jaar.

Wist u dat:

- er in totaal 3.325.360 vaccins zijn besteld door huisartsen en zorgorganisaties?
- u met zijn allen 3.136.167 vaccinaties heeft toegediend?
- er in totaal bijna 189.193 vaccins ongebruikt zijn, dat wil zeggen niet geleverd of niet toegediend?
- u jaarlijks samen met bijna 5.300 collega praktijken en organisaties bij de SNPG uw bestelling plaatst?
- de afgelopen griep epidemie langer dan gemiddeld heeft geduurd? Na 15 weken wordt voor het eerst beneden de epidemische grens van 51 per 100.000 gerapporteerd. Voor het uitkeren van de toedieningskosten en voor het uitvoeren van haar taak ontvangt SNPG jaarlijks een subsidie van de overheid. Deze subsidie was in het campagnejaar 2016/2017 € 36.582.000,=. Van dit bedrag werd ongeveer € 33.710.000 uitgekeerd aan de huisartsen. Voor haar coördinerende taak ontvangt

SNPG jaarlijks een bedrag van ongeveer € 500.000,=. Het subsidie overschot wordt na afloop van het campagnejaar terugbetaald aan de overheid. Het boekjaar van de SNPG loopt van 1 mei tot en met 30 april van het daaropvolgende jaar.

Spillage in de huisartspraktijken

Het spillage valt dit jaar lager uit dan vorig jaar. In 2016/2017 werden in totaal 177.568 vaccins opgegeven als spillage ten opzichte van 204.472 in 2015/2016.

Spillage in de zorgorganisaties

Ook bij de zorgorganisaties zien we een lichte daling van de spillage ten opzichte van het voorgaande jaar. Er werden in 2016/2017 11.625 vaccins opgegeven als spillage ten opzichte van 11.903 in 2015/2016.

Spillage is nadelig voor de betreffende praktijken en organisaties, omdat de kosten van eventueel bovenmatige spillage worden doorberekend.

Evaluatie werken met veiligheidsnaalden

In totaal hebben wij van u 95 reacties mogen ontvangen op onze oproep om uw ervaringen/aanbevelingen rondom het werken met veiligheidsnaalden met ons te delen. Deze reacties, met soms meerdere opmerkingen, hebben wij geclusterd onder verschillende onderwerpen.

- Prikaccidenten: Er zijn 44 meldingen binnengekomen dat de nieuwe wijze meer (bijna-)prikaccidenten oplevert. Men concludeert dat de nieuwe wijze van werken niet per definitie veiliger is. Bij het terugplaatsen van het kapje over de veiligheidsnaald lijken de meeste accidenten te gebeuren.
- Naalden: Er zijn 14 vragen ontvangen over welke naald(en) op het vaccin passen en/of over de naalddikte. De ene naald is fragieler/buigzamer dan de ander en veroorzaakt daardoor meer problemen bij plaatsing op het vaccin; een andere naald is prettiger voor de ontvanger vanwege de minimale naalddikte.
- Extra werk: Er zijn 33 reacties ontvangen dat de nieuwe methode meer werkbelasting en tijd met zich meebrengt.
- Arbo-wet: Een kleine minderheid (5 reacties) vindt dat de Arbowet omtrent het veilig vaccineren niet in de praktijk van toepassing is.

In de grafiek hieronder, welke u kunt downloaden, wordt uw reacties per onderwerp weergegeven.

[Grafiek- soort reacties t.a.v. veiligheidsnaalden in aantallen seizoen 2016-2017](#)

Ondanks dat er sprake was van een forse beleidswijziging concluderen wij dat u als uitvoerenden over het algemeen goed heeft geanticipeerd op de gevolgen van de wijziging. Dit is een compliment waard. De binnengekomen signalen zullen nader worden besproken met de overheid en betrokken koepelorganisaties.

Bestelling griepfolders

Dit jaar zijn ongeveer 2.564.000 folders besteld bij SNPG. Dit is een afname van 362.100 folders t.o.v. vorig jaar. We vragen ons af waar deze afname door is ontstaan. Wellicht is een aantal van u overgestapt naar het digitaal aanbieden van de folder via uw website. Dit jaar zag de folder er wat anders uit. De inhoud is herzien en het beeldmateriaal is gewijzigd. We benadrukken nogmaals dat u uw patiënt via de folder voorziet van de meest actuele informatie over de grieprik.

Het belang van goede afstemming binnen het besteltraject

Graag brengen wij volgende casus onder uw aandacht. Wat kan er in het besteltraject mogelijk fout gaan en hoe kunnen sommige fouten voorkomen worden?

De praktijksituatie:

Een facilitair bedrijf heeft onder één (bestel)naam ten behoeve van meerdere praktijken de bestellingen van de griepvaccinaties in de webapplicatie van SNPG uitgevoerd. De verschillende bestellingen moesten bij verschillende locaties met verschillende adressen afgeleverd worden.

Op de dag van de levering ziet de distributeur op zijn bestellijst eenzelfde bestelnaam en voegt abusievelijk de twee leveringen van praktijk A. en B. samen.

De distributeur levert vervolgens de griepvaccins bij praktijk A. af.

Praktijk A. tekent voor ontvangst van de vaccins. Dit houdt in dat wordt getekend voor het aantal omdozen.

De volgende dag belt praktijk B. om 09.00 u naar SNPG dat de bestelde griepvaccins de dag er voor niet bij de praktijk zijn geleverd.

De vaccins zijn snel nodig in verband met het geplande vaccinatiespreekuur.

Om in gezamenlijkheid te achterhalen wat er is gebeurd en vast te stellen welke benodigde wijzigingen in de diverse processen nodig zijn om herhaling in de toekomst te voorkomen, heeft er een bespreking plaatsgevonden met de betrokken praktijken, het RIVM en SNPG.

De volgende punten zijn opgepakt om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen. Wellicht kan deze informatie ook u van dienst zijn:

- De distributeur heeft direct het ompakstelsel aangepast, zodat in het vervolg verschillende ordernummers niet onder 1 bestelnaam geplaatst kunnen worden.*
- Een praktijk dient binnen een uur de vaccins uit de omdozen te halen en het aantal vaccins te tellen. Aan de omdozen valt niet te zien hoeveel vaccins er in zitten. Wanneer vervolgens geconstateerd wordt, dat de aantallen niet correct zijn, dan dient dit per omgaande doorgegeven te worden aan SNPG.*

E-learning Griepvaccinatie in de praktijk

Naar aanleiding van de wijziging omtrent de veiligheidsnaalden is de bestaande e-learning in oktober 2016 aangepast en uitgebreid met belangrijke informatie omtrent het gebruik van veiligheidsnaalden.

Daarnaast is er binnen de e-learning een nieuwe module gecreëerd, 'Vaccineren met veiligheidsnaalden', die specifiek ingaat op het werken met veiligheidsnaalden binnen het NPG.

Op basis van de reacties die we hebben ontvangen over het werken met veiligheidsnaalden, alsmede voortschrijdend inzicht vanuit de organisatie, wordt de e-learning voorafgaand aan het nieuwe campagneseizoen waar nodig aangescherpt en herzien.

ISO-certificering

SNPG is een kleine organisatie met 3 werknemers en dit maakt ons in sommige opzichten kwetsbaar. Derhalve is het goed in kaart brengen van onze processen cruciaal. In november 2016 hebben wij een tweede auditcontrole gehad. Ook deze auditcontrole is succesvol verlopen.

Doordat we werken conform de eisen die de ISO-certificering aan ons stelt, bouwen we continue aan het proces om kwalitatief goed werk te leveren. Hierdoor blijven we onszelf ontwikkelen en verbeteren. We streven ernaar u bij de volgende campagne nog beter van dienst te kunnen zijn.

Bestuurswisseling

Per 1 januari 2017 heeft er binnen SNPG een bestuurswisseling plaatsgevonden. LHV-bestuurslid Carin Littooy heeft na ruim 3 jaar haar portefeuille overgedragen aan Garnt Postma, sinds medio december 2016 lid van het LHV-bestuur.

VOORUITBLIK GRIEPCAMPAGNE 2017-2018

Veiligheidsnaalden

In de griepcampagne 2016-2017 is het gebruik van veiligheidsnaalden geïmplementeerd in het NPG. Om dit te faciliteren heeft het RIVM vaccins zonder naald geleverd. Ook in de komende griepcampagne 2017-2018 zal dit het geval zijn. Hiermee wordt recht gedaan aan de geldende wetgeving.

Naar aanleiding van ontvangen signalen over de veiligheid en het gemak van veiligheidsnaalden tijdens de griepcampagne 2016-2017 is het RIVM in gesprek gegaan met de vaccinleveranciers over de mogelijkheid om in de toekomst vaccins te leveren met een aangesmolten veiligheidsnaald. Ook is besproken of er naast de eerder geadviseerde veiligheidsnaalden ook andere veiligheidstechnieken toepasbaar zijn op de vaccins. Denk daarbij aan een zich terugtrekkende naald. Het RIVM wacht nog op een reactie hierop.

Uit de binnengekomen signalen bleek ook dat een aantal huisartsen twijfelt of de verplichting van het werken met de veiligheidsnaalden wel geldt voor het NPG. Het ministerie van VWS heeft hierover inhoudelijk contact gehad met het ministerie van SZW. Op basis hiervan wordt (waarschijnlijk per 01-01-2018) een kleine nuance aangebracht in het besluit. Hierdoor wordt duidelijker dat de verplichting inderdaad ook van toepassing is in het NPG.

De SNPG houdt de gang van zaken rondom de veiligheidsnaalden nauwlettend in de gaten en zal u hierover blijven informeren.

Kritisch bestellen

Voor de komende vaccinatieperiode adviseren we u om aan de hand van de opdrachtbevestiging, die u in september van ons ontvangt, kritisch te beoordelen of de door u geplaatste bestelling nog altijd actueel is of dat deze eventueel bijgesteld moet worden. U heeft tot 8 dagen voor de datum van levering de mogelijkheid uw bestelling aan te passen. Dit kan ertoe bijdragen dat er minder (bovenmatige) spillage ontstaat. Tevens kunt u altijd een nabestelling plaatsen wanneer blijkt dat u bij uw hoofdlevering te voorzichtig heeft besteld.

Tot slot

Onze eerste nieuwsbrief in aanloop naar het nieuwe campagnejaar 2017/2018 kunt u in mei verwachten. Daarvóór zult u via de e-mail door ons herinnerd worden aan het zo nodig op orde brengen van uw correspondentiegegevens in de webapplicatie.

Op dit moment is de grieplijn gesloten. Met ingang van 18 april staan wij u graag weer telefonisch te woord. SNPG is bereikbaar via 0900 – 4743777 (10 ct. per minuut). Tot 18 april en natuurlijk ook daarna is het wel mogelijk om te mailen naar griep@snpng.nl. U ontvangt altijd een persoonlijk antwoord.

Wij zijn er voor u

SNPG heeft als taak de coördinatie van de uitvoering van het Nationaal Programma Grieppreventie. Het NPG is een door de overheid gesubsidieerd en geregistreerd programma. Binnen de kaders van de subsidieregeling Publieke Gezondheid probeert SNPG de uitvoerders van het programma optimaal te faciliteren en informeren, waarbij het uitgangspunt is dat u weet wat er speelt en waar u op moet letten bij het uitvoeren van de jaarlijkse griepvaccinatie. SNPG onderhoudt contacten met het NHG, de LHV, Verenso, de NVDA, Actiz en de overige belanghebbende koepelorganisaties om u

gezamenlijk zo goed mogelijk van dienst te zijn. We maken bij onze informatieverstrekking onder andere gebruik van onze website, e-mail, de webapplicatie en het 0900-nummer.

Uw suggesties, opmerkingen en kritiek houden ons scherp, mede dankzij uw input kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. Wij horen dan ook heel graag van u.